

SNB Plan Stratégique

2022-2027

VISION

L'excellence dans la prestation des services

MISSION

Offrir des services innovants de qualité supérieure, tout en mettant l'accent sur la création de valeur pour tous les citoyens du Nouveau-Brunswick

NOTRE PERSONNEL

Outiller les employés pour qu'ils soient des leaders à tous les niveaux

Des employés responsabilisés qui donnent le meilleur d'eux-mêmes



NOS CLIENTS

Optimiser le service à la clientèle

Une expérience client simplifiée



NOTRE ORGANISATION

Améliorer l'efficacité organisationnelle

Des pratiques organisationnelles efficaces et durables



VALEURS

Service | Compétence | Impartialité | Intégrité | Respect

PRINCIPES

Responsable | Collaboratif | Décisions fondées sur des preuves | Inclusif et diversifié | Réceptif