

Le 19 octobre 2017

Monsieur Gilles Lee
Chef du Service de police d'Edmundston
15, rue de l'Église, bureau 101
Edmundston (Nouveau-Brunswick) E3V 1J3

Objet : Rapport annuel 2016 sur l'examen de l'assurance de la qualité du Service de police
d'Edmundston

Monsieur,

L'équipe des normes de police et de la gestion des contrats tient à vous remercier d'avoir participé au programme d'assurance de la qualité 2016. Le programme d'assurance de la qualité du Service de police d'Edmundston est l'un des meilleurs de la province, et vous tâchez toujours de l'améliorer. Les examens menés par votre personnel sont minutieux, détaillés et exhaustifs et sont régulièrement déposés à temps. Le plan d'action élaboré et adopté par le Service de police d'Edmundston sert désormais de modèle dans l'ensemble de la province.

Conformément à l'alinéa 1.1(2)c) de la *Loi sur la police du Nouveau-Brunswick*, le ministre peut établir un système d'inspection et d'évaluation des services de police. Historiquement, le ministère de la Justice et de la Sécurité publique s'est toujours chargé d'évaluer lui-même les services de police. Or, en 2015, la Direction des normes de police et de la gestion des contrats a lancé un programme d'assurance de la qualité modernisé, dans le but de personnaliser le processus afin de répondre aux besoins de chaque service de police en déterminant les priorités provinciales au mois de septembre de chaque année et en demandant aux services de police municipaux de procéder à un examen des activités à risque tous les automnes. Mené en collaboration avec notre direction, l'exercice relatif aux risques de l'automne vise à déterminer les secteurs à risque actuels et potentiels qui pourraient nuire à la prestation des services. Le chef de police affecte certains employés à l'examen des activités à risque au début janvier et ceux-ci disposent de huit semaines pour s'acquitter de cette fonction. Toutes les recommandations des examinateurs doivent elles-mêmes être examinées par le chef de police, qui doit ensuite les faire parvenir à la Direction des normes de police et de la gestion des contrats, de même que les résultats des examens des activités à risque et des documents pertinents.

..12



Le Service de police d'Edmundston a tenu son exercice relatif aux risques le 26 octobre 2016, à Edmundston, et de nombreuses personnes relevant de diverses sections y ont participé. Nous avons constaté avec plaisir le niveau d'engagement de votre personnel, qui s'efforce toujours de bien nous accueillir. Nous avons eu la chance de rencontrer divers membres de votre personnel et d'en apprendre davantage sur votre service de police ainsi que sur votre territoire de compétence. L'équipe des normes de police et de la gestion des contrats vous encourage à faire une sélection semblable d'employés en vue de l'exercice relatif aux risques de l'automne 2017. Durant l'exercice, nous avons discuté des trois priorités provinciales, soit les protocoles d'entente et les accords, la sécurité routière et la gestion des dossiers opérationnels, et chacune de ces priorités a été testée par le Service de police de la Ville d'Edmundston. De plus, le Service de police d'Edmundston a déterminé qu'il devait également examiner les activités à risque ci-dessous au sein de son organisme :

- Système 4RE de WatchGuard
- Agents de police nouvellement embauchés

De nouveaux guides d'examen et de nouvelles matrices ont dû être créés en ce qui concerne ces deux secteurs, et votre personnel les a très bien remplis. Nous félicitons votre personnel pour cette initiative. Avec votre permission, ces guides seront intégrés à l'ensemble des guides d'examen de la Direction des normes de police et de la gestion des contrats.

À la suite de l'examen de toutes les activités à risque, des recommandations ont été formulées et celles-ci étaient inscrites dans un plan d'action détaillé. Le suivi de l'avancement du plan d'action sera effectué par la Direction des normes de police et de la gestion des contrats.

En février 2017, l'Association des chefs de police du Nouveau-Brunswick a ajouté les enquêtes sur les crimes sexuels comme activité à risque supplémentaire pour toutes les forces policières du Nouveau-Brunswick. L'examen visait à examiner les cas de crimes sexuels signalés à la police de 2010 à 2014, en mettant l'accent sur tous les cas non fondés et un échantillon des cas restants. Le chef adjoint André Madore a mené un examen exhaustif de ces cas, ce qui a réduit considérablement le nombre de cas non fondés. Les conclusions du chef adjoint étaient exactes et comparables à celles de la Direction des normes de police et de la gestion des contrats à l'échelle de la province. Ces conclusions indiquent qu'il faut améliorer la prestation, en temps opportun, de services professionnels et empreints de compassion aux victimes de crimes sexuels.

Au printemps 2017, nous avons mené un examen exhaustif de toutes les activités à risque soumises par votre service. Tous les services de police municipaux se voient attribuer une moyenne pondérée dans les secteurs clés de rendement. Celles de cette année du Service de police d'Edmundston sont légèrement plus élevées que celles de l'année dernière, en partie parce qu'aucune visite sur place n'a été effectuée l'an dernier, et vos résultats se situent toujours au-dessus de la moyenne. La Direction des normes de police et de gestion des contrats n'a donc pas effectué de visite sur place pour une deuxième année consécutive.

Nous tenons à remercier tous les employés du Service de police d'Edmundston qui ont participé à l'exercice relatif aux risques de cette année et aux examens subséquents. Nous sommes impatients de travailler à nouveau avec vous à l'automne 2017.

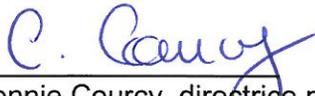
Veuillez recevoir, Monsieur, nos sincères salutations.



Jennifer Smith, conseillère en service de police
police



Rick Votour, conseiller en service de



Connie Courcy, directrice par intérim

- c. c. M. Marc Michaud, directeur général, Ville d'Edmundston
M. Rick Votour, conseiller en service de police, Direction des normes de police et de la gestion des contrats