

Service des bibliothèques publiques
du Nouveau-Brunswick

STATISTIQUES 2019-2020



Service des
bibliothèques publiques
du Nouveau-Brunswick



Points de service



Préface

Le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, a le plaisir de présenter le Rapport des statistiques 2019-2020 des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Le rapport porte sur la période du 1^{er} avril 2019 au 31 mars 2020¹.

Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick constituent une ressource précieuse et fortement utilisée. Nous remarquons que les membres du public utilisent les bibliothèques publiques pour un plus grand nombre de services. Chaque année, plus de 266 000 Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises empruntent des millions de documents des bibliothèques publiques. La population fait appel aux collections et au personnel des bibliothèques pour trouver des réponses à des centaines de milliers de questions de référence. Cette année, les Néo-Brunswickois et les Néo-Brunswickoises ont utilisé nos services électroniques à plus de 7,4 millions de reprises, et presque 261 000 personnes ont participé à diverses activités d'animation qui favorisaient la lecture, l'acquisition continue du savoir, la formation à la culture informationnelle et l'apprentissage de l'informatique.

Le rapport présente aussi les statistiques de notre succursale virtuelle (La Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick) ainsi que de nos Services de bibliothèque par la poste, nos programmes autochtones et nos activités promotionnelles. Ces statistiques démontrent l'engagement du personnel du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick à offrir des services de qualité aux Néo-Brunswickois et aux Néo-Brunswickoises, et ce, même à l'extérieur des murs de nos bibliothèques.

Comme en font foi les statistiques, les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick sont une composante clé de l'infrastructure provinciale appuyant une culture d'apprentissage au Nouveau-Brunswick.

1 Le 14 mars 2020, toute la programmation et la réservation de salles ont été suspendues en raison de la pandémie de la COVID-19. À partir du 17 mars, toutes les bibliothèques ont été fermées pendant environ deux mois.

Table des matières

Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques	5
Réalisations	9
Statistiques provinciales – sommaire.....	11
Programmes provinciaux	12
Ordinateurs et outils de référence.....	12
Services électroniques.....	12
Succursale virtuelle.....	13
Bureau provincial	15
Régions de bibliothèques.....	17
Services de bibliothèque par la poste	28
Bibliothèques publiques	30
Annexe A – Définitions.....	45
Annexe B – Projets d'immobilisations	51
Index	52

Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques

Au Nouveau-Brunswick, les services de bibliothèque publique sont offerts grâce à un partenariat entre le gouvernement provincial et les municipalités participantes. Le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick (SBPNB) est responsable de la gestion et du développement des services de bibliothèque publique dans la province. Le SBPNB relève du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail du Nouveau-Brunswick. Le SBPNB se compose d'un bureau provincial, de cinq bureaux régionaux, de 52 bibliothèques publiques, de 11 bibliothèques publiques-scolaires, d'une bibliothèque publique-collégiale, d'une succursale virtuelle, et d'une succursale des Services de bibliothèque par la poste.

Par l'entremise du SBPNB, le gouvernement provincial est responsable de la planification stratégique, de l'administration générale, de la prestation et de la supervision des services et des programmes, des ressources humaines, du développement des collections, du catalogage et du traitement documentaire, de la gestion du catalogue collectif provincial, de l'informatisation, ainsi que du soutien administratif, opérationnel et professionnel. Les municipalités participantes sont chargées de fournir et d'entretenir les locaux ainsi que l'ameublement et l'équipement nécessaires à la prestation de services de bibliothèque publique de qualité.

Dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, le district scolaire devient un troisième partenaire qui contribue à la moitié des salaires, finance le développement de la collection liée au programme d'étude, et fournit et entretient les installations destinées à servir la clientèle scolaire. Dans ce type de partenariat, la municipalité participante a les mêmes responsabilités face à la communauté que dans un partenariat relatif à une bibliothèque publique. Pour la bibliothèque publique-collégiale, le partenariat est entre le SBPNB et le New Brunswick College of Craft and Design (NBCCD). Dans ce cas, le NBCCD contribue à la moitié des salaires, au développement de la collection liée au programme d'études, à la fourniture et à l'entretien de l'installation ainsi que du mobilier et de l'équipement nécessaires à la fourniture d'un service de bibliothèque publique de qualité.

Le bureau provincial du SBPNB doit s'assurer que l'esprit de la *Loi sur les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick* est respecté. Il doit gérer le budget provincial, établir les normes, politiques et directives, et voir à ce que celles-ci soient respectées.

Les bureaux régionaux (Albert-Westmorland-Kent (A-W-K), Chaleur, Haut-Saint-Jean (H-S-J), Fundy et York) dirigent, supervisent et coordonnent la prestation des services de bibliothèque publique sur leur territoire respectif.

Les bibliothèques publiques, les bibliothèques publiques-scolaires, la bibliothèque publique-collégiale ainsi que les Services de bibliothèque par la poste sont responsables de la prestation directe des services auprès de la population.

Chaque région compte une bibliothèque désignée comme centre de ressources. Le centre de ressources joue un rôle clé dans la prestation des services de référence, des services pour enfants, des services pour adultes et jeunes adultes et des services de prêt dans la région.

Chaque bibliothèque publique, publique-scolaire ou publique-collégiale a une commission de bibliothèque dont les membres sont nommés par la municipalité participante ou l'association de personnes jouant le rôle d'une municipalité. Les membres de la commission de la bibliothèque publique-collégiale sont nommés conjointement par le directeur du NBCCD et la directrice générale du SBPNB. La commission de la bibliothèque supervise la gestion du budget alloué par la municipalité et veille à ce que les installations de la bibliothèque soient adéquates. Elle joue également un rôle de soutien en faisant la promotion de la bibliothèque dans la communauté et en veillant à ce que les services offerts répondent aux besoins de la communauté.

Plusieurs fois par année, des représentant(e)s des commissions de bibliothèque publique de chaque région se rencontrent dans le cadre d'un forum régional pour discuter de questions communes à toutes les commissions. Les rencontres des forums sont présidées par les directeurs régionaux ou les directrices régionales. Ces forums élisent chacun un(e) représentant(e) à la Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

Les membres des commissions de bibliothèque publique (commissaires) peuvent faire partie de l'Association des commissaires de bibliothèques du Nouveau-Brunswick Inc. Cette dernière est un organisme indépendant qui veille à la mise en valeur des services de bibliothèque publique dans la province. Elle favorise la formation et la sensibilisation des commissaires de bibliothèque.

La Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick est composée de cinq représentants élus (un par forum régional), et de huit autres membres nommés par le ministre responsable des services de bibliothèque publique. La directrice générale ou le directeur général est aussi membre de la commission et agit à titre de membre sans droit de vote. La Commission étudie des dossiers, présente des recommandations au ministre et appuie le travail de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

La Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, qui comprend dix membres, met sur pied des activités de financement et encourage, facilite et met en œuvre des activités pour améliorer le financement des collections et des services dans les bibliothèques publiques.

Pour obtenir plus d'information concernant le réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick ou des précisions concernant l'information fournie dans le présent document, veuillez visiter le site Web du SBPNB à : <http://www.gnb.ca/bibliothequespubliques> ou communiquer avec :

Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick
570 Two Nations Crossing, pièce 2
Fredericton (N.-B.)
E3A 0X9

Tél. : (506) 453-2354
Courriel : NBPLS-SBPNB@gnb.ca

Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

Bureau provincial :
570 Two Nations Crossing, pièce 2
Fredericton (N.-B.) E3A 0X9
(506) 453-2354

Directeur général : Kevin Cormier

Régions de bibliothèques

Albert-Westmorland-Kent (A-W-K)

Directrice régionale : Nadine
Goguen

Bureau régional :
644, rue Main, pièce 201
Moncton (N.-B.) E1C 1E2
(506) 869-6032

Chaleur

Directrice régionale : Georgette
Lavail

Bureau régional :
113A, rue Roseberry
Campbellton (N.-B.) E3N 2G6
(506) 789-6599

Haut-Saint-Jean (H-S-J)

Directeur régional : Patrick
Provencher

Bureau régional :
15, rue de l'Église, pièce 102
Edmundston (N.-B.) E3V 1J3
(506) 735-2074

Fundy

Directeur régional : Brian Steeves

Bureau régional :
1 car. Market
Saint John (N.-B.) E2L 4Z6
(506) 643-7220

York

Directrice régionale : Sarah Kilfoil

Bureau régional :
570 Two Nations Crossing, pièce 1
Fredericton (N.-B.) E3A 0X9
(506) 453-5380

Réalisations

Voici un aperçu de nos réalisations de 2019-2020. Celles-ci s'ajoutent à un grand nombre d'initiatives locales telles que les heures du conte, les conférenciers invités, les visites d'auteurs, les programmes spéciaux, etc.

Utilisation des bibliothèques publiques

- Réponse à 202 326 questions de référence¹.
- Services offerts à 255 581 membres des bibliothèques publiques (35,7 % des Néo-Brunswickois).
- Emprunt ou consultation de 4 094 347 documents par les usagers des bibliothèques publiques.
- Utilisation par les usagers de 391 ordinateurs d'accès public à 191 474 reprises².
- Participation de 260 959 personnes à 22 900 programmes tels que les heures du conte, les conférences, Bébés à la bibliothèque, les clubs de lecture et les visites d'auteurs dans les bibliothèques.
- Lecture de 343 509 livres par 12 368 jeunes dans le cadre du club de lecture d'été.
- Utilisation à 7 442 728 reprises des services en ligne du SBPNB³.

Administration

- Cinq centres de ressources ont continué à offrir des services sept jours par semaine dans le cadre d'un projet pilote.

Collections

- Le SBPNB a lancé un service de prêt de points d'accès mobile Wi-Fi de trois ans dans la région de bibliothèques de Chaleur. Dans le cadre du nouveau service, les usagers de bibliothèque peuvent « emprunter Internet » en faisant un prêt de point d'accès mobile Wi-Fi dans les 11 bibliothèques de la région Chaleur. Le projet est commandité par le Port de Belledune en collaboration avec la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

Services publics

- Le SBPNB a collaboré avec 11 attractions touristiques de la province pour permettre aux usagers des bibliothèques publiques d'obtenir gratuitement des laissez-passer. Parmi les partenaires, mentionnons : le Village historique acadien, le Parc provincial des rochers Hopewell, la promenade su sentier de Fundy, le Musée du Nouveau-Brunswick, le Jardin botanique du Nouveau-Brunswick, l'Aquarium et Centre marin du Nouveau-Brunswick, le Pays de la Sagouine, l'Aquarium Huntsman Fundy Discovery, Kings Landing, la Galerie d'art Beaverbrook et le Musée acadien. Plus de 15 000 laissez-passer provenant des bibliothèques ont été utilisés. Grâce à ces campagnes, plus de 6 000 nouvelles cartes de bibliothèque ont été émises.

- 1 Comprend des questions de référence en ligne.
- 2 Comprend l'utilisation des postes de travail adaptés.
- 3 Comprend des questions de référence en ligne, les visites sur le site Web du SBPNB, les visites au catalogue en ligne et les visites sur le site Web de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick.

Statistiques provinciales – sommaire

	2019-2020	2018-2019
Population provinciale ¹	747 101	747 101
Population desservie [†]	450 977	450 569
Pourcentage de la population desservie	60,4 %	60,3 %
Total des usagers (inscriptions) ^{2†}	266 581	254 908
Total des inscriptions en pourcentage de la population totale	35,7 %	34,1 %
Bibliothèques publiques	52	52
Bibliothèques publiques-scolaires	11	11
Bibliothèques publiques-collégiales	1	1
Total des prêts [†]	2 736 826	2 738 980
Prêts par inscription	10,27	10,74
Consultation interne [†]	1 357 521	1 369 584
Usage par inscription [†]	15,36	16,12
Total des fonds documentaires [†]	2 000 464	2 007 262
Fonds documentaires par habitant ³	2,68	2,69
Budget alloué ^{4†}	15 374 000,00 \$	15 634 000,00 \$
Budget alloué par habitant ^{3†}	20,58 \$	20,93 \$
Contributions municipales [†]	5 998 053,37 \$	5 344 850,79 \$
Contributions des districts scolaires [†]	635 960,04 \$	688 254,87 \$
Contribution municipale par habitant ^{3†}	8,03 \$	7,15 \$
Titres catalogués	36 647	45 954

1 La population est basée sur les données du Recensement du Canada de 2016.

2 Les inscriptions périmées sont éliminées à la fin de chaque exercice financier.

3 Les résultats « par habitant » ont été calculés d'après la population provinciale.

4 Comprend les fonds alloués au Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick incluant le bureau provincial et les cinq régions. Comprend également le revenu provincial estimé en amendes, d'une somme de 200 000 \$, réparti au début de l'année entre les 5 régions de bibliothèques par le bureau provincial.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Programmes provinciaux

	2019-2020	2018-2019
Club de lecture d'été^{1†}		
Enfants inscrits	12 368	11 933
Livres lus	343 509	344 639
Programme Hackmatack[†]		
Enfants inscrits	1 036	1 053
Bébés à la bibliothèque^{2†}		
Participants	4 520	4 898

Ordinateurs et outils de référence

	2019-2020	2018-2019
Licences pour des outils de référence électroniques [†]	20	20
Périodiques avec texte intégral disponibles en ligne	6 259	7 075
Ordinateurs d'accès public [†]	391	401
Utilisation des postes de travail adaptés ^{3†}	11 677	12 392
Total de l'utilisation des ordinateurs d'accès public ^{4†}	191 474	203 837
Nombre d'utilisateurs individuels du service Internet sans fil [†]	125 995	218 368

Services électroniques

	2019-2020	2018-2019
Visites sur le site Web du SBPNB [†]	3 323 823	2 839 955
Visites au catalogue en ligne [†]	580 950	557 221
Visites à la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick [†]	3 535 373	3 464 997
Utilisation du service de référence en ligne ^{5†}	2 582	1 097
Services électroniques - Total de l'usage	7 442 728	6 863 270

1 Comprend aussi les statistiques pour le club de lecture d'été préscolaire (voir Annexe A pour les définitions). Les données du Club de lecture d'été 2019-2020 sont pour l'été de 2019 ; les données de 2018-2019 sont pour l'été de 2018.

2 Comprend les bébés, leurs parents ou leurs tuteurs / tutrices et les frères ou sœurs plus âgés qui ont participé au programme.

3 Ces données représentent l'utilisation de 63 postes de travail adaptés.

4 Comprend l'utilisation des postes de travail adaptés.

5 Comprend le nombre de courriels échangés dans le cadre de la prestation du service de référence en ligne.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Succursale virtuelle¹

Bibliothèque numérique - Fonds documentaires téléchargeables	2019-2020	2018-2019
Livrels	42 651	36 871
Livres audio ²	6 023	5 370
Vidéos	89	89
Total	48 763	42 330

Bibliothèque numérique - Prêts	2019-2020	2018-2019
Livrels	189 964	181 797
Livres audio ²	78 564	66 984
Vidéos	78	46
Total	268 606	248 827

- 1 La Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick (BNNB) – la succursale virtuelle a été lancée en décembre 2010. Le contenu de la succursale virtuelle est fourni par le biais de deux plateformes : OverDrive (principalement en anglais) et prenumerique.ca (principalement en français). Les fonds documentaires de prenumerique.ca ont été ajoutés à la collection pour la première fois en avril 2014.
- 2 Les livres audio de prenumerique.ca ont été ajoutés à la collection pour la première fois en novembre 2018.

Subventions[†] reçues par le SBPNB en 2019-2020

Collections de bibliothèque pour les apprenants adultes 59 000,00 \$
Fonds alloués par le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail pour l'achat de collections de bibliothèque visant à appuyer les apprenants adultes et l'alphabetisation des adultes.

Emplois pour étudiants 2019-2020¹

Programme	Nombre d'étudiants	Nombre de semaines	Salaires
Club de lecture d'été	84	14	473 340,00 \$ ²

Contribution de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

388 749,66 \$ Montant total des fonds alloués aux régions de bibliothèques par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Les allocations ne sont pas nécessairement dépensées durant le même exercice financier.

627 631,70 \$ Valeur totale des dons en nature de livres, de DC et de DVD reçus par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Ce chiffre représente la valeur de tous les documents de bibliothèque qui ont été ajoutés à la collection.

1 016 381,36 \$ Contribution totale de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

1 Postes pour étudiant(e)s alloués grâce à une allocation spéciale de fonds du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail (EPFT).

2 Valeur estimée des postes pour étudiant(e)s basée sur le salaire horaire de 11,50 \$ l'heure pour 35 heures par semaine.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Bureau provincial

Personnel¹	
Bibliothécaires [†] - Temps plein	15,00
Bibliothécaires - Temps partiel	0,00
Autre personnel [†] - Temps plein	8,00
Total	23,00

Revenu	
Budget	2 297 970,00 \$
Amendes recueillies ²	103 148,52 \$

Dépenses	
Salaires et avantages sociaux [†]	1 770 218,20 \$
Développement des collections ^{3†}	219 280,95 \$
Frais d'exploitation [†]	756 797,68 \$
Total	2 746 296,83 \$

Fonds documentaires - Collection professionnelle en bibliothéconomie⁴	Bureau provincial	A-W-K
Livres [†]	1 549	3 067
Périodiques [†]	22	2
Enregistrements sonores [†]	12	23
Enregistrements vidéo [†]	29	23
Total des fonds documentaires	1 612	3 115

Prêts - Collection professionnelle en bibliothéconomie⁴	Bureau provincial	A-W-K
Réservations de documents [†]	696	281
Total des prêts - Documents physiques	2 233	349

Gestion des collections	
Titres catalogués	36 647
Documents traités [†]	121 104

1 Comprend les postes permanents seulement. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).

2 Le revenu provincial estimé en amendes, d'un montant de 200 000 \$, a été réparti au début de l'année entre les 5 régions de bibliothèques par le Bureau provincial.

- 3 Ces données comprennent l'achat des licences annuelles qui permettent l'accès aux ressources électroniques, aux livrels et aux livres audio sur le site Web du SBPNB (voir page 12). Ces données comprennent également la somme allouée pour le développement de la collection professionnelle, l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack, les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques, ainsi que les allocations financières additionnelles qui ont été versées aux régions de bibliothèques au cours de l'année.
- 4 En septembre 2019, la collection professionnelle provinciale a été transférée du bureau régional d'A-W-K au bureau provincial.
- † Voir Annexe A pour les définitions.

Régions de bibliothèques

Points de service						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Bibliothèques publiques	16	11	8	10	7	52
Bibliothèques publiques-scolaires	0	0	2	2	7	11
Bibliothèques publiques-collégiales	0	0	0	0	1	1
Services de bibliothèque par la poste ^{1†}	1	0	0	0	0	1
Total	17	11	10	12	15	65

Population²						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	SBPNB
Population desservie	149 112	57 193	111 519	39 783	93 370	450 977
Population totale de la région	216 608	109 018	168 089	87 248	166 138	747 101
Pourcentage de la population régionale desservie	68,8 %	52,5 %	66,3 %	45,6 %	56,2 %	60,4 %

Personnel (Régions de bibliothèques)³						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Bibliothécaires						
Temps plein	14,00	12,00	16,00	10,00	18,00	70,00
Temps partiel	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Autre personnel						
Temps plein	35,00	22,00	25,00	28,00	39,00	149,00
Temps partiel	2,50	4,00	7,00	4,50	3,00	21,00
Total	51,50	38,00	48,00	42,50	60,00	240,00

1 En 2016-2017, les services provinciaux des livres sonores et des livres par la poste ont été fusionnés en une seule succursale appelée Services de bibliothèque par la poste. La succursale est située au bureau régional d'Albert-Westmorland-Kent à Moncton.

2 Population basée sur le Recensement du Canada de 2016.

3 Comprend tous les postes permanents, y compris ceux des bibliothèques publiques-scolaires pour lesquels 50 % des coûts en salaire sont payés par les districts scolaires. Ne comprend pas le personnel temporaire, tels que les 19,5 postes qui ont été établis dans le cadre du projet pilote permettant l'ouverture sept jours sur sept dans les cinq centres de ressources. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).

† Voir Annexe A pour les définitions.

Finances

Revenus						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Budget alloué	2 986 795,00 \$	2 203 317,00 \$	2 676 594,00 \$	2 310 487,00 \$	2 898 837,00 \$	13 076 030,00 \$

Frais et amendes						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Amendes recueillies ¹	22 818,60 \$	15 112,95 \$	24 225,28 \$	14 093,99 \$	26 897,70 \$	103 148,52 \$
Frais / autres	45 759,50 \$	31 269,14 \$	34 343,85 \$	31 059,20 \$	39 607,45 \$	182 039,14 \$

Dépenses						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Salaires et avantages sociaux ²	2 851 673,34 \$	2 137 714,62 \$	2 567 396,55 \$	2 173 277,22 \$	2 883 783,19 \$	12 613 844,92 \$
Développement des collections - Total (régions) ³	168 115,73 \$	116 303,31 \$	91 247,87 \$	135 947,90 \$	87 789,30 \$	599 404,11 \$
Développement des collections - Budget régulier [†]	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	437 500,00 \$
Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales [†]	80 615,73 \$	28 803,31 \$	3 747,87 \$	48 447,90 \$	289,30 \$	161 904,11 \$
Frais d'exploitation	182 570,85 \$	125 578,51 \$	184 597,11 \$	137 544,81 \$	157 247,20 \$	787 538,48 \$
Total des dépenses	3 202 359,92 \$	2 379 596,44 \$	2 843 241,53 \$	2 446 769,93 \$	3 128 819,69 \$	14 000 787,51 \$

Dépenses des partenaires ⁴						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Contributions municipales	1 709 933,58 \$	1 563 300,04 \$	1 115 709,57 \$	689 108,14 \$	920 002,04 \$	5 998 053,37 \$
Contribution des districts scolaires - Exploitation / Fonds documentaires [†]			15 321,54 \$	35 524,37 \$	24 899,00 \$	75 744,91 \$
Recouvrement des districts scolaires [†]			113 419,68 \$	56 516,12 \$	390 279,33 \$	560 215,13 \$

- 1 Les amendes recueillies contrebalancent le revenu provincial estimé en amendes à percevoir d'une valeur de 200 000 \$, lequel a été distribué à l'avance par le bureau provincial au début de l'année dans le budget alloué à chaque région.
- 2 Ne comprend pas la contribution aux coûts salariaux des districts scolaires (Recouvrement des districts scolaires).

- 3 Comprend les dépenses pour le développement des collections provenant du budget régulier et des économies opérationnelles et salariales.
- 4 Les contributions municipales et celles des districts scolaires représentent les contributions des partenaires dans leurs secteurs de responsabilité. Les données sont rapportées telles que soumises par nos partenaires. Ces données ne sont pas incluses dans le total des revenus.
- † Voir Annexe A pour les définitions.

Dépenses¹

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Pourcentage des salaires par rapport aux dépenses totales	89,0 %	89,8 %	90,3 %	88,8 %	92,2 %	90,1 %
Pourcentage des dépenses pour le développement des collections par rapport aux dépenses totales	5,2 %	4,9 %	3,2 %	5,6 %	2,8 %	4,3 %
Dépenses pour le développement des collections par rapport à la population régionale (par habitant) ²	0,78 \$	1,07 \$	0,54 \$	1,56 \$	0,53 \$	0,80 \$
Pourcentage des frais d'exploitation par rapport aux dépenses totales	5,7 %	5,3 %	6,5 %	5,6 %	5,0 %	5,6 %

- 1 Le calcul des dépenses et des pourcentages qui figurent sur cette page a été effectué en fonction du budget alloué aux cinq régions de bibliothèques (voir page 18).
- 2 Les dépenses totales par habitant ont été calculées selon la population provinciale totale. Les dépenses par habitant à l'échelle des régions ont été calculées en fonction de la population totale de chaque région.

Développement des collections

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL	PAR HABITANT ¹
Développement des collections - Budget régulier	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	437 500,00 \$	0,59 \$
Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales	80 615,73 \$	28 803,31 \$	3 747,87 \$	48 447,90 \$	289,30 \$	161 904,11 \$	0,22 \$
Développement des collections - Fonds dépensés par le bureau provincial ²	43 856,19 \$	43 856,19 \$	43 856,19 \$	43 856,19 \$	43 856,19 \$	219 280,95 \$	0,29 \$
Développement des collections - Dons et subventions ³	29 928,28 \$	18 083,77 \$	60 618,84 \$	43 466,30 \$	57 419,51 \$	209 516,70 \$	0,28 \$
Développement des collections - Fonds alloués par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick ⁴	76 053,75 \$	65 491,52 \$	78 263,04 \$	68 761,23 \$	76 395,12 \$	364 964,66 \$	0,49 \$
Subvention au niveau provincial - Montant	11 800,00 \$	11 800,00 \$	11 800,00 \$	11 800,00 \$	11 800,00 \$	59 000,00 \$	0,08 \$
Dépenses pour le développement des collections de toute provenance	329 753,95 \$	255 534,79 \$	285 785,94 \$	303 831,62 \$	277 260,12 \$	1 452 166,42 \$	1,94 \$

1 Les dépenses par habitant ont été calculées selon la population provinciale.

2 Ces données comprennent l'achat des licences annuelles qui permettent l'accès aux ressources électroniques, aux livrels et aux livres audio sur le site Web du SBPNB (192 311,93 \$). Ces données comprennent également l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack (22 600,06 \$), et la somme allouée pour le développement de la collection professionnelle (4 368,90 \$), ainsi que les allocations financières additionnelles qui ont été versées aux régions de bibliothèques au cours de l'année (0 \$).

3 Ces montants comprennent la valeur des dons en espèces et en nature, les dons reçus par l'entremise du programme Adoptez un livre et les subventions reçues par les régions de bibliothèques et les bibliothèques. Ils ne comprennent pas les dons en nature qui ont été traités par le biais de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

4 Représente les dépenses réelles effectuées pour l'achat des collections, achat rendu possible grâce à la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, et non l'allocation financière qu'elle a assignée aux régions de bibliothèques, car tous les fonds accordés ne sont pas nécessairement dépensés durant le même exercice financier. Une portion importante de l'allocation est répartie en fonction des instructions des donateurs. Ne comprend pas les dons en nature anonymes (voir la page 14).

† Voir Annexe A pour les définitions.

Contributions communautaires[†]

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Heures de bénévolat	3 995,50	574,85	5 791,20	4 331,50	3 279,60	17 972,65
Nombre de bénévoles	115	48	126	430	158	877
Nombre de commissaires	95	73	61	96	105	430

Dons et subventions – Collections de bibliothèque¹

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
En argent	29 319,71 \$	16 570,79 \$	59 949,66 \$	37 205,92 \$	33 261,13 \$	176 307,21 \$
Programme Adoptez un livre [†]	608,57 \$	1 512,98 \$	669,18 \$	5 060,38 \$	5 968,22 \$	13 819,33 \$
Subventions	0,00 \$	0,00 \$	0,00 \$	1 200,00 \$	17 204,00 \$	18 404,00 \$
Total - Dons et subventions - Collections des bibliothèques	29 928,28 \$	18 083,77 \$	60 618,84 \$	43 466,30 \$	56 433,35 \$	208 530,54 \$

Autres dons et subventions

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
En argent	9 429,15 \$	3 607,20 \$	63 034,74 \$	19 779,59 \$	30 978,81 \$	126 829,49 \$
En nature	0,00 \$	4 385,55 \$	684,10 \$	15 499,96 \$	85,00 \$	20 654,61 \$
Subventions	22 215,00 \$	3 555,00 \$	57 269,74 \$	22 076,93 \$	60 023,86 \$	165 140,53 \$
Total - Autres dons et subventions	31 644,15 \$	11 547,75 \$	120 988,58 \$	57 356,48 \$	91 087,67 \$	312 624,63 \$
Total - Tous les dons et subventions	61 572,43 \$	29 631,52 \$	181 607,42 \$	100 822,78 \$	148 710,87 \$	522 345,02 \$

1 En avril 2014, l'information concernant les dons en nature de documents ajoutés aux collections des bibliothèques a commencé à être publiée par la Fondation des bibliothèques du Nouveau-Brunswick (voir la page 14).

† Voir Annexe A pour les définitions.

Usagers (Inscriptions)¹

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	17 292	6 962	14 023	8 745	17 726	64 748
Adultes	53 567	25 648	47 663	24 209	49 809	200 896
Total	70 859	32 610	61 686	32 954	67 535	265 644

Fonds documentaires physiques¹

Livres						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Livres - anglais						
Jeunes	86 512	25 805	104 954	63 356	115 157	395 784
Jeunes adultes	12 636	6 302	15 132	9 853	19 428	63 351
Adultes	128 049	44 761	191 012	88 816	180 077	632 715
Sous-total	227 197	76 868	311 098	162 025	314 662	1 091 850
Livres - français						
Jeunes	105 154	74 593	27 578	64 992	42 772	315 089
Jeunes adultes	8 105	12 533	2 264	7 944	4 042	34 888
Adultes	58 329	86 860	9 232	71 273	18 886	244 580
Sous-total	171 588	173 986	39 074	144 209	65 700	594 557
Livres - bilingues et autres langues						
Livres - bilingues	2 628	1 604	2 658	2 183	1 568	10 641
Livres - autres langues	1 529	85	3 296	211	2 167	7 288
Sous-total	4 157	1 689	5 954	2 394	3 735	17 929
Livres						
Total - Fonds documentaires - Livres	402 942	252 543	356 126	308 628	384 097	1 704 336

Autres supports documentaires[†]						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Périodiques [†]	431	526	609	709	564	2 839
Enregistrements sonores [†]	11 588	8 346	13 712	14 728	19 738	68 112
Microformes ^{2†}	1 749	478	7 163	1 085	1 992	12 467
Enregistrements vidéo [†]	23 468	13 432	32 553	23 584	34 787	127 824
Livres sonores [†]	10 789	3 252	3 148	2 900	4 166	24 255
Autres documents [†]	1 767	1 714	1 702	2 160	2 898	10 241
Total - Autres supports documentaires	49 792	27 748	58 887	45 166	64 145	245 738
Total - Fonds documentaires physiques	452 734	280 291	415 013	353 794	448 242	1 950 074

- 1 Les données du Bureau provincial et de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick ne sont pas incluses dans ces statistiques.
 - 2 Le nombre de microformes comprend le nombre de microfiches et de microfilms qui sont catalogués.
- † Voir Annexe A pour les définitions.

Prêts – Documents physiques¹

Livres						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Livres - anglais						
Jeunes	133 512	18 946	150 982	43 230	187 791	534 461
Jeunes adultes	12 473	3 812	10 883	5 000	19 261	51 429
Adultes	173 825	40 471	190 067	72 935	196 360	673 658
Sous-total	319 810	63 229	351 932	121 165	403 412	1 259 548
Livres - français						
Jeunes	193 913	78 028	32 010	67 573	72 092	443 616
Jeunes adultes	5 710	8 165	696	4 271	4 490	23 332
Adultes	40 689	78 598	2 416	42 736	9 972	174 411
Sous-total	240 312	164 791	35 122	114 580	86 554	641 359
Livres - bilingues et autres langues						
Livres - bilingues	1 565	857	905	1 190	1 529	6 046
Livres - autres langues	3 033	127	635	81	1 017	4 893
Sous-total	4 598	984	1 540	1 271	2 546	10 939
Livres						
Total des prêts - Livres	564 720	229 004	388 594	237 016	492 512	1 911 846

Autres supports documentaires						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Périodiques	9 271	5 308	8 951	6 379	9 921	39 830
Enregistrements sonores	16 489	3 670	11 970	7 589	19 571	59 289
Livres sonores	7 662	443	720	1 095	506	10 426
Enregistrements vidéo	63 372	29 820	106 350	56 477	104 739	360 758
Lecteurs DAISY ^{2†}	147	44	82	47	66	386
Autres documents	24 546	11 224	17 118	8 750	21 814	83 452
Total - Autres supports documentaires	121 487	50 509	145 191	80 337	156 617	554 141
Total des prêts - Documents physiques	686 207	279 513	533 785	317 353	649 129	2 465 987

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	SBPNB
Prêts par inscription	9,68	8,57	8,65	9,63	9,61	9,28
Prêts par document	1,52	1,00	1,29	0,90	1,45	1,26
Prêts par livre	1,40	0,91	1,09	0,77	1,28	1,12

1 Les données du Bureau provincial et de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick ne sont pas incluses dans ces statistiques.

2 Le nombre de lecteurs DAISY prêtés dans la région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent comprend les lecteurs prêtés par les Services de bibliothèque par la poste.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Services

Prêts entre bibliothèques^{1†}		
	2019-2020	2018-2019
Empruntés	3 070	3 904
Prêtés	1 178	1 002
Total	4 248	4 906

Réservations de documents et questions de référence						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Réservations de documents [†]	134 894	43 773	77 737	54 275	93 188	403 867
Questions de référence [†]	42 373	19 939	60 324	33 077	44 031	199 744

Visites^{2†}						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Nombre de visites	273	179	1 571	169	2 065	4 257
Nombre de participants	3 708	1 870	25 153	3 563	42 615	76 909
Achalandage ^{3†}	516 832	255 530	681 588	242 549	664 135	2 360 634
Usage des salles ^{4†}	1 131	2 967	1 766	1 737	990	8 591

1 En avril 2015, le SBPNB a centralisé le service des prêts entre bibliothèques (PEB). Toutes les transactions de PEB sont gérées par le bureau régional de York. Le nombre de documents « empruntés » par le biais du service de prêts entre bibliothèques représente le nombre de fois qu'un usager est allé ramasser un document emprunté par PEB à une bibliothèque du SBPNB. Le nombre de prêts entre bibliothèques « prêtés » représente le nombre de fois dont une organisation à l'extérieur du SBPNB a reçu un document d'une bibliothèque du SBPNB.

2 Le 14 mars 2020, toute la programmation et la réservation de salles ont été suspendues en raison de la pandémie de la COVID-19. À partir du 17 mars, toutes les bibliothèques ont été fermées pendant environ deux mois.

3 Les données d'achalandage proviennent des appareils qui permettent de compter les personnes qui entrent dans chaque bibliothèque.

4 Ne comprend pas les réservations de salle qui ont été annulées.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Programmes¹

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Programmes[†] (Jeunes)						
Nombre de programmes	2 944	1 620	3 787	2 287	2 845	13 483
Nombre de participants	42 564	17 926	51 294	33 645	43 291	188 720
Programmes (Jeunes adultes)						
Nombre de programmes	328	81	287	183	392	1 271
Nombre de participants	1 520	613	2 137	1 859	4 506	10 635
Programmes (Adultes)						
Nombre de programmes	1 673	1 045	1 889	1 824	1 715	8 146
Nombre de participants	10 228	6 561	13 835	17 195	13 785	61 604
Tous les programmes						
Total des programmes	4 945	2 746	5 963	4 294	4 952	22 900
Total des participants	54 312	25 100	67 266	52 699	61 582	260 959

Programmes autochtones[†]						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Programmes (Jeunes)						
Nombre de programmes	39	34	35	28	129	265
Nombre de participants	361	354	324	403	1 961	3 403
Programmes (Jeunes adultes)						
Nombre de programmes	0	1	4	3	0	8
Nombre de participants	0	0	208	23	0	231
Programmes (Adultes)						
Nombre de programmes	23	16	11	6	19	75
Nombre de participants	62	59	45	50	269	485
Tous les programmes						
Total des activités autochtones	62	51	50	37	148	348
Total des participant(e)s aux activités autochtones	423	413	577	476	2 230	4 119

Activités promotionnelles dans la collectivité[†]						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Nombre d'activités	74	77	100	142	98	491
Dépôts [†]	85	54	59	22	248	468

1 Le 14 mars 2020, toute la programmation et la réservation de salles ont été suspendues en raison de la pandémie de la COVID-19. À partir du 17 mars, toutes les bibliothèques ont été fermées pendant environ deux mois.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Services de bibliothèque par la poste^{1†}

NOM	PERSONNEL RESPONSABLE
Services de bibliothèque par la poste (SBPP)	Marianne LeBlanc

Usagers (inscriptions) - Livres par la poste [†]							
	SBPP	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	136	1	0	0	0	1	138
Adultes	889	6	2	3	0	1	901
Total	1 025	7	2	3	0	2	1 039

Usagers (inscriptions) - Service des livres sonores [†]							
	SBPP	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	53	7	6	6	15	13	100
Adultes	411	140	69	124	128	127	999
Total	464	147	75	130	143	140	1 099

Prêts – Service des livres par la poste

Livres	
	Livres par la poste
Livres - anglais	
Jeunes	4 130
Jeunes adultes	660
Adultes	13 729
Sous-total	18 519
Livres - français	
Jeunes	1 155
Jeunes adultes	97
Adultes	1 840
Sous-total	3 092
Livres - bilingues et autres langues	
Livres - bilingues	92
Livres - autres langues	7
Sous-total	99
Livres	
Total des prêts - Livres	21 710

Autres supports documentaires	
	Livres par la poste
Périodiques	250
Enregistrements sonores	5 577
Livres sonores	7 094
Enregistrements vidéo	3 730
Lecteurs DAISY	108
Autres documents	89
Total des prêts - Autres supports documentaires	16 848
Total des prêts - Documents physiques	38 558

Prêts – Service des livres sonores²

	SBPP	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	BP	YORK	TOTAL
Anglais								
Livres audio	4 476	497	400	875	366	9	569	7 192
Livres sonores (cassettes) ³	90	4	2	0	21	0	1	118
Livres sonores (DC DAISY)	6 053	447	214	711	864	4	448	8 741
Autres médias	1 273	1 008	250	1,914	1 101	2	1 140	6 688
Sous-total	11 892	1 956	866	3 500	2 352	15	2 158	22 739
Français								
Livres audio	67	17	8	1	74	0	17	184
Livres sonores (cassettes)	3	0	0	0	0	0	0	3
Livres sonores (DC DAISY)	941	114	225	1	199	0	57	1 537
Autres médias	137	428	1 398	21	529	0	478	2 991
Sous-total	1 148	559	1 631	23	802	0	552	4 715
Livres sonores								
Total des prêts - Service des livres sonores	13 040	2 515	2 497	3 523	3 154	15	2 710	27 454

1 Les Services de bibliothèque par la poste desservent toutes les régions de la province à partir du bureau régional d'A-W-K à Moncton en utilisant la collection de la Bibliothèque publique de Moncton et en s'appuyant sur les collections de toutes les autres bibliothèques selon les besoins. La succursale comprend deux divisions : le Service des livres par la poste et le Service de livres sonores.

2 Les données représentent l'utilisation des collections par les usagers du Service des livres sonores.

3 Les livres sonores (cassettes) ont été discontinués en août 2016.

† Voir Annexe A pour les définitions.

Bibliothèques publiques

Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent

Lieu	Nom	Personnel responsable
Bouctouche	Bibliothèque publique Gérald-Leblanc	Monique Langis
Cap-Pelé	Bibliothèque publique de Cap-Pelé	Michele-Ann Goguen
Dieppe	Bibliothèque publique de Dieppe	Nathalie Brun
Dorchester	Bibliothèque publique de Dorchester	Krista Johansen
Hillsborough	Bibliothèque publique de Hillsborough	Victoria Stroud
Memramcook	Bibliothèque publique de Memramcook	Lynn Bourgeois
Moncton	Bibliothèque publique de Moncton	Chantale Bellemare
Petitcodiac	Bibliothèque publique de Petitcodiac	Danny Jacobs
Port Elgin	Bibliothèque publique de Port Elgin	Kathleen Grigg
Richibucto	Bibliothèque publique de Richibucto	Sylvie Bourque
Riverview	Bibliothèque publique de Riverview	Elizabeth Boutilier
Rogersville	Bibliothèque publique de Rogersville	Annick Goguen
Sackville	Bibliothèque publique de Sackville	Allan Alward
Saint-Antoine	Bibliothèque publique Omer-Léger	Sylvie Hébert
Salisbury	Bibliothèque publique de Salisbury	Cathy MacDonald
Shediac	Bibliothèque publique de Shediac	Gabrielle LeBlanc

Région de bibliothèques de Chaleur

Lieu	Nom	Personnel responsable
Atholville	Bibliothèque publique Raymond-Lagacé	Kevin Soussana
Bas-Caraquet	Bibliothèque publique Claude-LeBouthillier	Mylène May Gionet
Bathurst	Bibliothèque publique de Bathurst	Laura Little
Beresford	Bibliothèque publique Mgr-Robichaud	Julia Maury
Campbellton	Bibliothèque du centenaire de Campbellton	Stéphane Dupuy
Caraquet	Bibliothèque publique Mgr-Paquet	Irène Guraliuc
Dalhousie	Bibliothèque du centenaire de Dalhousie	Joanie Tanguay
Lamèque	Bibliothèque publique de Lamèque	Lison Gaudet
Petit-Rocher	Bibliothèque publique de Petit-Rocher	Sonia Godin
Shippagan	Bibliothèque publique Laval-Goupil	Nadine Robichaud
Tracadie	Bibliothèque publique Père-Zoël Saulnier	Marie-Claude Gagnon

Région de bibliothèques de Fundy

Lieu	Nom	Personnel responsable
Campobello	Bibliothèque publique de Campobello	Stephanie Gough
Grand Manan*	Bibliothèque de Grand Manan	Kendra Neves
Kennebecasis	Bibliothèque publique de Kennebecasis	Laura Corscadden (par intérim)
Saint John*	Bibliothèque Le Cormoran	Mireille Mercure
Saint John	Bibliothèque publique de Saint John	Laura Corscadden
Saint John Est	Bibliothèque publique de Saint John, succursale est	Emily King
Saint John Ouest	Bibliothèque publique de Saint John, succursale ouest	Robin Sexton-Mayes
St. Andrews	Bibliothèque Ross Memorial	Lesley Wells
St. Stephen	Bibliothèque publique St.-Croix	Rebekah Wheaton
Sussex	Bibliothèque régionale de Sussex	Vanessa Black

Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean

Lieu	Nom	Personnel responsable
Edmundston	Bibliothèque publique Mgr-W.-J.-Conway	Marc Cool
Florenceville-Bristol	Bibliothèque publique Andrew-et-Laura-McCain	Julie Craig
Grand-Sault	Bibliothèque publique de Grand-Sault	Patrick Provencher (par intérim)
Hartland	Bibliothèque publique Dr-Walter-Chestnut	Marsha MacDonald-Nason
Kedgwick	Bibliothèque publique de Kedgwick	Diane Thompson
Nackawic*	Bibliothèque publique-scolaire de Nackawic	Paulette Tonner
Perth-Andover	Bibliothèque publique de Perth-Andover	Tammie Wright
Plaster Rock*	Bibliothèque publique-scolaire de Plaster Rock	Patricia Corey
Saint-François	Bibliothèque publique Mgr-Plourde	Tania St-Onge
Saint-Léonard	Bibliothèque publique Dr-Lorne-J.-Violette	Sophie Michèle Cyr
Saint-Quentin	Bibliothèque publique La Moisson	Hélène DuRepos Thériault
Woodstock	Bibliothèque publique L.-P.-Fisher	Jenn Carson

* Bibliothèque publique-scolaire

Région de bibliothèques de York

Lieu	Nom	Personnel responsable
Chipman	Bibliothèque publique de Chipman	Krista Blyth
Doaktown*	Bibliothèque communautaire-scolaire de Doaktown	Angela Nodwell-Beek
Fredericton**	Bibliothèque des métiers d'art et du design du Nouveau-Brunswick	Andrea Koteles
Fredericton*	Bibliothèque Dre-Marguerite-Michaud	Olena Bedoieva
Fredericton	Bibliothèque publique de Fredericton	Julia Stewart
Fredericton*	Bibliothèque publique de Fredericton – Nashwaaksis	Candace Hare
Harvey*	Bibliothèque communautaire de Harvey	Josiane Jolin
McAdam	Bibliothèque publique de McAdam	Julian Christie
Minto	Bibliothèque publique de Minto	Mary Lambropoulos
Miramichi	Bibliothèque publique de Chatham	Jennifer Wilcox
Miramichi*	Médiathèque Père-Louis-Lamontagne	Geneviève Thériault-McGraw
Miramichi	Bibliothèque publique de Newcastle	Maureen Wallace
New Bandon*	Bibliothèque communautaire d'Upper Miramichi	Gail Ross
Oromocto	Bibliothèque publique Fay-Tidd	Christin Sheridan
Stanley*	Bibliothèque communautaire de Stanley	Timothy Sarty

* Bibliothèque publique-scolaire

** Bibliothèque publique-collégiale

Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s ¹	Fonds documentaires physiques	Nombre d'utilisateurs (inscriptions)
Bouctouche	2 361	167,00	30,00	2,00	14 492	1 577
Cap-Pelé	2 425	495,00	30,00	2,00	24 101	1 590
Dieppe	25 384	800,00	41,00	4,00	43 143	9 090
Dorchester	1 096	135,00	15,00	0,50	9 020	314
Hillsborough	1 277	42,00	30,00	1,00	6 626	815
Memramcook	4 778	325,00	30,00	1,00	15 537	1 248
Moncton	71 889	3 344,00	57,00	16,50	133 880	33 142
Petitcodiac	1 383	150,00	30,00	1,00	11 610	1 030
Port Elgin ²	408	71,00	30,00	1,00	6 019	636
Richibucto	1 266	223,00	30,00	2,00	16 743	2 353
Riverview	19 667	799,00	38,00	3,00	38 066	6 186
Rogersville ³	1 166	250,00	30,00	1,00	10 135	823
Sackville	5 331	427,00	30,00	1,00	15 269	1 897
Saint-Antoine	1 733	429,00	30,00	2,00	21 161	1 964
Salisbury	2 284	169,00	30,00	1,00	11 854	1 696
Shediac	6 664	303,00	35,00	3,00	58 854	4 940

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts ⁴	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Bouctouche	4 802	6 938	3 190	14 930	9,47
Cap-Pelé	4 837	13 392	2 939	21 168	13,31
Dieppe	23 322	64 937	18 834	107 093	11,78
Dorchester	1 725	21	296	2 042	6,50
Hillsborough	4 855	28	1 017	5 900	7,24
Memramcook	2 761	7 368	1 573	11 702	9,38
Moncton	127 497	80 864	40 989	249 350	7,52
Petitcodiac	7 946	94	1 441	9 481	9,20
Port Elgin	2 221	47	958	3 226	5,07
Richibucto	10 043	6 893	4 058	20 994	8,92
Riverview	56 015	3 033	9 538	68 586	11,09
Rogersville	1 443	3 530	3 498	8 471	10,29
Sackville	15 570	955	2 639	19 164	10,10
Saint-Antoine	4 105	16 354	3 809	24 268	12,36
Salisbury	11 075	783	2 545	14 403	8,49
Shediac	22 908	31 844	11 770	66 522	13,47

1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).

2 La bibliothèque publique de Port Elgin a rouvert ses portes au public dans un nouvel emplacement en juin 2019.

3 Le 28 janvier 2020, la Bibliothèque publique de Rogersville a été fermée temporairement et a rouvert le 11 février 2020 dans un nouvel emplacement.

4 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Région de bibliothèques de Chaleur

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s ¹	Fonds documentaires physiques	Nombre d'usagers (inscriptions)
Atholville	3 570	385,00	30,50	1,00	11 915	1 216
Bas-Caraquet	1 305	256,00	32,50	1,50	16 768	854
Bathurst	11 897	867,00	41,00	4,00	46 518	6 387
Beresford	4 288	274,00	30,00	2,00	22 969	2 550
Campbellton	6 883	1 506,00	57,00	8,50	56 395	6 320
Caraquet	4 248	434,00	32,50	2,00	18 541	2 562
Dalhousie	3 126	657,00	30,50	2,50	28 290	2 680
Lamèque	1 285	564,00	32,50	1,50	13 313	1 430
Petit-Rocher²	1 897	511,00	32,50	2,00	16 324	2 006
Shippagan	2 580	418,00	32,50	2,00	17 200	1 477
Tracadie	16 114	660,50	32,00	2,00	24 162	5 112

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts ³	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Atholville	659	2 336	521	3 516	2,89
Bas-Caraquet	249	9 728	2 448	12 425	14,55
Bathurst	29 694	19 672	8 919	58 285	9,13
Beresford	2 637	22 539	3 750	28 926	11,34
Campbellton	15 206	16 773	14 476	46 455	7,35
Caraquet	1 142	17 941	3 116	22 199	8,66
Dalhousie	8 073	5 837	3 459	17 369	6,48
Lamèque	637	13 093	3 665	17 395	12,16
Petit-Rocher	804	7 904	899	9 607	4,79
Shippagan	1 169	13 475	3 861	18 505	12,53
Tracadie	2 727	35 223	6 325	44 275	8,66

- 1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).
- 2 Le 18 mai 2019, la Bibliothèque publique de Petit-Rocher a été fermée temporairement et a rouvert le 7 janvier 2020 dans un nouvel emplacement.
- 3 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Région de bibliothèques de Fundy

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s ¹	Fonds documentaires physiques	Nombre d'usagers (inscriptions)
Campobello	872	89,00	15,00	0,50	7 390	424
Grand Manan	2 360	320,00	42,50	2,00	20 753	1 564
Kennebecasis²	30 229	2 064,00	49,50	5,00	61 777	14 327
Le Cormoran	67 575	560,00	48,00	2,00	29 493	1 669
Saint John	67 575	4 552,00	57,00	16,00	147 273	18 429
Saint John est	67 575	424,00	42,00	3,50	24 824	5 781
Saint John ouest	67 575	416,00	42,00	3,50	30 450	7 384
St. Andrews	1 786	492,00	36,00	1,50	21 486	2 028
St. Stephen	4 415	403,00	35,00	2,00	30 703	4 122
Sussex	4 282	720,00	36,00	3,00	38 079	5 949

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts ³	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Campobello	1 336	4	604	1 944	4,58
Grand Manan	14 647	61	2 803	17 511	11,20
Kennebecasis	111 824	6 343	26 904	145 071	10,13
Le Cormoran	1 226	23 422	1 029	25 677	15,38
Saint John	62 929	2 031	58 880	123 840	6,72
Saint John est	32 061	348	10 911	43 320	7,49
Saint John ouest	50 259	1 041	14 030	65 330	8,85
St. Andrews	15 518	313	5 605	21 436	10,57
St. Stephen	24 449	602	8 570	33 621	8,16
Sussex	37 223	882	17 229	55 334	9,30

1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).

2 La population desservie représente la population combinée des collectivités partenaires.

3 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s ¹	Fonds documentaires physiques	Nombre d'usagers (inscriptions)
Edmundston	16 580	1 654,00	57,00	10,50	65 901	7 990
Florenceville-Bristol	1 604	394,00	34,00	2,00	27 189	3 066
Grand-Sault	5 326	479,00	31,00	2,00	35 681	3 791
Hartland	957	340,00	35,00	2,00	21 246	1 627
Kedgwick²	1 964	297,00	31,00	2,00	16 333	1 167
Nackawic	941	210,00	35,00	1,50	20 100	1 636
Perth-Andover	1 590	345,00	30,00	1,50	22 849	1 758
Plaster Rock	1 023	266,00	33,00	1,50	19 514	1 139
Saint-François³	1 076	483,00	30,00	2,00	19 793	1 018
Saint-Léonard	1 300	315,00	31,00	2,00	23 139	1 348
Saint-Quentin	2 194	465,00	30,00	2,50	28 071	1 948
Woodstock	5 228	1 060,00	41,00	4,00	39 551	6 451

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts ⁴	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Edmundston	14 272	53 378	20 060	87 710	10,98
Florenceville-Bristol	18 171	372	5 643	24 186	7,89
Grand-Sault	8 335	11 596	7 750	27 681	7,30
Hartland	10 856	198	6 098	17 152	10,54
Kedgwick	549	10 252	2 733	13 534	11,60
Nackawic	8 214	183	1 623	10 020	6,12
Perth-Andover	11 777	118	6 640	18 535	10,54
Plaster Rock	6 987	35	2 364	9 386	8,24
Saint-François	658	7 923	2 154	10 735	10,55
Saint-Léonard	1 075	9 958	2 270	13 303	9,87
Saint-Quentin	701	19 759	3 353	23 813	12,22
Woodstock	39 419	637	20 834	60 890	9,44

1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).

2 La population desservie représente la population de la communauté rurale de Kedgwick telle que publiée dans le Recensement du Canada de 2016. Le chiffre a été ajusté en 2017 selon les « modifications de la population et des logements de 2016 ».

3 La population desservie représente la population combinée des collectivités partenaires.

4 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Région de bibliothèques de York

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s ¹	Fonds documentaires physiques	Nombre d'usagers (inscriptions)
Chatham	17 537	572,00	30,00	2,00	24 748	3 419
Chipman	1 104	225,00	33,50	2,00	15 821	980
Doaktown	792	688,00	35,00	2,00	17 876	814
Dre-M.-Michaud ²	58 270	823,00	50,00	3,00	32 691	4 081
Fredericton ²	58 270	2 925,00	57,00	18,00	131 476	34 628
Harvey	358	112,50	30,50	1,00	14 365	864
McAdam	1 151	242,00	35,00	1,00	10 104	587
Métiers d'art et du design ²	58 270	273,13	30,50	2,00	9 009	241
Minto	2 305	268,00	31,00	2,00	11 095	1 277
Nashwaaksis ²	58 270	675,00	50,00	4,00	33 669	4 964
Newcastle	17 537	936,00	35,00	3,00	32 895	5 375
Oromocto	9 223	650,00	50,00	5,00	55 018	7 703
Père-Louis-Lamontagne	17 537	340,00	35,00	2,00	24 102	956
Stanley	412	198,00	31,00	1,00	12 638	711
Upper Miramichi	2 218	375,00	35,00	2,00	20 567	931

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts ³	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Chatham	20 992	456	9 655	31 103	9,10
Chipman	6 906	13	1 822	8 741	8,92
Doaktown	5 975	27	2 009	8 011	9,84
Dre-M.-Michaud	3 136	47 786	5 006	55 928	13,70
Fredericton	217 157	13 221	98 942	329 320	9,51
Harvey	6 133	346	1 097	7 576	8,77
McAdam	2 276	7	917	3 200	5,45
Métiers d'art et du design	2 481	39	1 013	3 533	14,66
Minto	7 473	20	2 972	10 465	8,19
Nashwaaksis	43 798	2 524	9 388	55 710	11,22
Newcastle	22 250	466	8 934	31 650	5,89
Oromocto	48 563	4 952	10 984	64 499	8,37
Père-Louis-Lamontagne	816	16 598	3 641	21 055	22,02
Stanley	9 496	30	1 047	10 573	14,87
Upper Miramichi	5 589	21	1 640	7 250	7,79

- 1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).
- 2 Les chiffres de population ont été ajustés en 2017 conformément à la « modification de la population et des logements de 2016 ».
- 3 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

Contributions municipales

Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale ¹		Contribution municipale	Population desservie	Contribution par habitant ²
		Immobilisation ³	Exploitation			
Bouctouche	167,00	19 553,76 \$	10 843,04 \$	30 396,80 \$	2 361	12,87 \$
Cap-Pelé	495,00	0,00 \$	99 253,00 \$	99 253,00 \$	2 425	40,93 \$
Dieppe	800,00	0,00 \$	254 946,00 \$	254 946,00 \$	25 384	10,04 \$
Dorchester	135,00	0,00 \$	11 658,03 \$	11 658,03 \$	1 096	10,64 \$
Hillsborough	42,00	0,00 \$	15 573,03 \$	15 573,03 \$	1 277	12,20 \$
Memramcook	325,00	0,00 \$	43 129,29 \$	43 129,29 \$	4 778	9,03 \$
Moncton	3,344,00	44 192,00 \$	788 081,00 \$	832 273,00 \$	71 889	11,58 \$
Petitcodiac	150,00	0,00 \$	21 980,00 \$	21 980,00 \$	1 383	15,89 \$
Port Elgin ⁴	71,00	7 486,94 \$	8 348,89 \$	15 835,83 \$	408	38,81 \$
Richibucto	223,00	2 500,00 \$	21 084,00 \$	23 584,00 \$	1 266	18,63 \$
Riverview	799,00	0,00 \$	30 347,00 \$	30 347,00 \$	19 667	1,54 \$
Rogersville ⁵	250,00	60 912,50 \$	9 207,30 \$	70 119,80 \$	1 166	60,14 \$
Sackville	427,00	0,00 \$	39 175,50 \$	39 175,50 \$	5 331	7,35 \$
Saint-Antoine	429,00	0,00 \$	32 000,00 \$	32 000,00 \$	1 733	18,47 \$
Salisbury	169,00	30 022,00 \$	15 140,30 \$	45 162,30 \$	2 284	19,77 \$
Shediac	303,00	0,00 \$	144 500,00 \$	144 500,00 \$	6 664	21,68 \$

Région de bibliothèques de Chaleur

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale ¹		Contribution municipale	Population desservie	Contribution par habitant ²
		Immobilisation ³	Exploitation			
Atholville	385,00	0,00 \$	35 436,24 \$	35 436,24 \$	3 570	9,93 \$
Bas-Caraquet	256,00	0,00 \$	43 979,25 \$	43 979,25 \$	1 305	33,70 \$
Bathurst	867,00	0,00 \$	38 597,81 \$	38 597,81 \$	11 897	3,24 \$
Beresford	274,00	0,00 \$	38 609,45 \$	38 609,45 \$	4 288	9,00 \$
Campbellton	1 506,00	0,00 \$	297 826,00 \$	297 826,00 \$	6 883	43,27 \$
Caraquet	434,00	0,00 \$	57 932,21 \$	57 932,21 \$	4 248	13,64 \$
Dalhousie	657,00	12 000,00 \$	38 000,00 \$	50 000,00 \$	3 126	15,99 \$
Lamèque	564,00	0,00 \$	31 664,23 \$	31 664,23 \$	1 285	24,64 \$
Petit-Rocher ⁶	511,00	800 000,00 \$	25 995,58 \$	825 995,58 \$	1 897	435,42 \$
Shippagan	418,00	35 563,00 \$	47 329,00 \$	82 892,00 \$	2 580	32,13 \$
Tracadie	660,50	0,00 \$	60 367,27 \$	60 367,27 \$	16 114	3,75 \$

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

2 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2016.

3 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

4 La bibliothèque publique de Port Elgin a rouvert ses portes au public dans un nouvel emplacement en juin 2019.

5 Le 28 janvier 2020, la Bibliothèque publique de Rogersville a été fermée temporairement et est rouverte le 11 février 2020 dans un nouvel emplacement.

- 6 Le 18 mai 2019, la Bibliothèque publique de Petit-Rocher a été fermée temporairement et a rouvert le 7 janvier 2020 dans un nouvel emplacement.

Contributions municipales et des districts scolaires

Région de bibliothèques de Fundy

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale ¹		Contribution des districts scolaires ¹	
		Immobilisation ²	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
Campobello	89,00	0,00 \$	13 319,70 \$		
Grand Manan	320,00	1 000,00 \$	11 509,74 \$	12 509,74 \$	44 546,38 \$
Kennebecasis	2 064,00	0,00 \$	28 176,00 \$		
Le Cormoran³	560,00	1 528,64 \$	16 157,59 \$	2 811,80 \$	68 873,30 \$
Saint John⁴	5 392,00 ⁵	0,00 \$	883 277,00 \$		
St. Andrews	492,00	13 473,00 \$	75 283,00 \$		
St. Stephen	403,00	3 000,00 \$	52 582,90 \$		
Sussex	720,00	1 275,00 \$	15 127,00 \$		

	Total des contributions des partenaires ⁶	Population desservie	Contribution municipale par habitant ⁷	Contribution des districts scolaires par habitant ⁸	Contribution totale par habitant
Campobello	13 319,70 \$	872	15,27 \$		15,27 \$
Grand Manan	69 565,86 \$	2 360	5,30 \$	24,18 \$	29,48 \$
Kennebecasis	28 176,00 \$	30 229	0,93 \$		0,93 \$
Le Cormoran	89 371,33 \$	67 575	0,26 \$	1,06 \$	1,32 \$
Saint John	883 277,00 \$	67 575	13,07 \$		13,07 \$
St. Andrews	88 756,00 \$	1 786	49,70 \$		49,70 \$
St. Stephen	55 582,90 \$	4 415	12,59 \$		12,59 \$
Sussex	16 402,00 \$	4 282	3,83 \$		3,83 \$

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

2 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

3 Bibliothèque publique-scolaire dans un centre communautaire; la contribution municipale provient du centre communautaire.

4 Bibliothèque avec plusieurs succursales financées par la même municipalité.

5 Représente la superficie combinée de toutes les succursales de la Bibliothèque publique de Saint John.

6 La contribution municipale plus la contribution des districts scolaires.

7 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2016.

8 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

Contributions municipales et des districts scolaires

Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale ¹		Contribution des districts scolaires ¹	
		Immobilisation ²	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
Edmundston	1 654,00	11 053,00 \$	163 680,00 \$		
Florenceville- Bristol	394,00	4 156,69 \$	29 756,55 \$		
Grand-Sault	479,00	0,00 \$	32 186,41 \$		
Hartland ³	340,00	0,00 \$	0,00 \$		
Kedgwick	297,00	0,00 \$	62 271,00 \$		
Nackawic ⁴	210,00	3 763,00 \$	25 326,49 \$	12 779,17 \$	21 486,49 \$
Perth-Andover	345,00	8 735,89 \$	22 334,74 \$		
Plaster Rock	266,00	0,00 \$	8 880,00 \$	22 745,20 \$	35 029,63 \$
Saint-François	483,00	0,00 \$	52 748,00 \$		
Saint-Léonard	315,00	2 880,16 \$	29 596,05 \$		
Saint-Quentin	465,00	19 720,38 \$	53 282,88 \$		
Woodstock	1 060,00	51 650,87 \$	107 086,03 \$		

	Total des contributions des partenaires ⁵	Population desservie	Contribution municipale par habitant ⁶	Contribution des districts scolaires par habitant ⁷	Contribution totale par habitant
Edmundston	174 733,00 \$	16 580	10,54 \$		10,54 \$
Florenceville- Bristol	33 913,24 \$	1 604	21,14 \$		21,14 \$
Grand-Sault	32 186,41 \$	5 326	6,04 \$		6,04 \$
Hartland	0,00 \$	957	0,00 \$		0,00 \$
Kedgwick	62 271,00 \$	1 964	31,71 \$		31,71 \$
Nackawic	63 355,15 \$	941	30,91 \$	36,41 \$	67,33 \$
Perth-Andover	31 070,63 \$	1 590	19,54 \$		19,54 \$
Plaster Rock	66 654,83 \$	1 023	8,68 \$	56,48 \$	65,16 \$
Saint-François	52 748,00 \$	1 076	49,02 \$		49,02 \$
Saint-Léonard	32 476,21 \$	1 300	24,98 \$		24,98 \$
Saint-Quentin	73 003,26 \$	2 194	33,27 \$		33,27 \$
Woodstock	158 736,90 \$	5 228	30,36 \$		30,36 \$

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

2 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

3 Les chiffres des contributions municipales n'étaient pas disponibles au moment de l'impression.

4 La municipalité de Nackawic couvre 50% de la contribution du district scolaire pour les salaires (25% de la contribution totale). Cette somme est incorporée à la somme soumise par le district scolaire.

5 Contribution municipale, plus la contribution des districts scolaires.

6 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2016.

7 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

Contributions municipales et des districts scolaires

Région de bibliothèques de York

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale ¹		Contribution des districts scolaires ¹	
		Immobilisation ²	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
Chatham ³	572,00	7 521,58 \$	77 970,00 \$		
Chipman	225,00	0,00 \$	32 765,00 \$		
Doaktown	688,00	0,00 \$	10 000,00 \$	635,00 \$	56 782,82 \$
Dre-M.-Michaud ⁴	823,00	7 796,00 \$	28 538,00 \$	9 437,00 \$	76 479,05 \$
Fredericton ⁵	2 925,00	9 226,86 \$	264 606,45 \$		
Harvey	112,50	0,00 \$	1 800,00 \$	2 043,00 \$	28 393,00 \$
McAdam	242,00	0,00 \$	23 847,89 \$		
Métiers d'art et du design ⁶	273,13	14 185,56 \$	139 427,53 \$		
Minto	268,00	0,00 \$	18 924,45 \$		
Nashwaaksis ⁵	675,00	0,00 \$	7 205,00 \$	5 805,00 \$	88 794,51 \$
Newcastle ³	936,00	14 068,65 \$	113 899,00 \$		
Oromocto	650,00	0,00 \$	96 305,31 \$		
Père-Louis- Lamontagne ⁴	340,00	714,42 \$	37 200,34 \$	2 561,00 \$	57 121,51 \$
Stanley	198,00	0,00 \$	5 000,00 \$	2 248,00 \$	29 067,03 \$
Upper Miramichi	375,00	0,00 \$	9 000,00 \$	2 170,00 \$	53 641,41 \$

	Total des contributions des partenaires ⁷	Population desservie	Contribution municipale par habitant ⁸	Contribution des districts scolaires par habitant ⁹	Contribution totale par habitant
Chatham	85 491,58 \$	17 537	4,87 \$		4,87 \$
Chipman	32 765,00 \$	1 104	29,68 \$		29,68 \$
Doaktown	67 417,82 \$	792	12,63 \$	72,50 \$	85,12 \$
Dre-M.-Michaud	122 250,05 \$	58 270	0,62 \$	1,47 \$	2,10 \$
Fredericton	273 833,31 \$	58 270	4,70 \$		4,70 \$
Harvey	32 236,00 \$	358	5,03 \$	85,02 \$	90,04 \$
McAdam	23 847,89 \$	1 151	20,72 \$		20,72 \$
Métiers d'art et du design	153 613,09 \$	58 270	2,64 \$		2,64 \$
Minto	18 924,45 \$	2 305	8,21 \$		8,21 \$
Nashwaaksis	101 804,51 \$	58 270	0,12 \$	1,62 \$	1,75 \$
Newcastle	127 967,65 \$	17 537	7,30 \$		7,30 \$
Oromocto	96 305,31 \$	9 223	10,44 \$		10,44 \$
Père-Louis- Lamontagne	97 597,27 \$	17 537	2,16 \$	3,40 \$	5,57 \$
Stanley	36 315,03 \$	412	12,14 \$	76,01 \$	88,14 \$
Upper Miramichi	64 811,41 \$	2 218	4,06 \$	25,16 \$	29,22 \$

- 1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.
- 2 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.
- 3 Les bibliothèques publiques de Chatham et Newcastle sont toutes les deux financées par la ville de Miramichi.
- 4 Bibliothèque publique-scolaire dans un centre communautaire; la contribution municipale provient du centre communautaire.
- 5 Les bibliothèques de Fredericton et Nashwaaksis sont toutes les deux financées par la ville de Fredericton.
- 6 Bibliothèque publique-collégiale ; la contribution municipale est du collège New Brunswick College of Craft and Design.
- 7 Contribution municipale, plus la contribution des districts scolaires.
- 8 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2016.
- 9 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

Annexe A – Définitions

Achalantage : Le nombre de fois que des personnes entrent dans une bibliothèque. Ces données sont compilées par un appareil permettant de compter automatiquement les personnes. Le personnel divise ensuite le total quotidien par deux afin de tenir compte du fait que les personnes entrent et sortent de la bibliothèque.

Activités promotionnelles dans la communauté : services et programmes offerts à l'extérieur de la bibliothèque dans le but de rejoindre de nouveaux usagers, tels que les groupes non ou mal desservis. Cela comprend aussi des activités visant à informer les Néo-Brunswickois(es) sur les services et les programmes offerts par la bibliothèque (p. ex. présentations aux groupes communautaires ou scolaires; salons-carrière; expositions de livres dans la communauté ou kiosques d'information).

Adoptez un livre : un programme qui vise à enrichir les collections des bibliothèques publiques en offrant à tout usager une façon directe d'acheter des documents pour sa bibliothèque locale.

Amendes : revenu tiré des pénalités de retard.

Autre personnel : tous les employés permanents qui ne sont pas des bibliothécaires.

Autres documents : comprend, entre autres, les trousseaux éducatifs, les dossiers de documentation et les logiciels d'usage public.

Autres supports documentaires : comprend tous les documents disponibles sur un support autre que le livre.

Bébés à la bibliothèque : un programme provincial destiné aux bébés de 18 mois ou moins. Il permet aux parents, aux tuteurs/tutrices et aux bébés de partager des livres, des chansons, des comptines et bien plus.

Bibliothécaires : tous les employés permanents qui détiennent une maîtrise d'un programme en bibliothéconomie et/ou en sciences de l'information accrédité par l'American Library Association.

Budget alloué : financement de base accordé au réseau des bibliothèques publiques par le gouvernement provincial. Les revenus anticipés devant provenir des amendes sont alloués au budget des régions au commencement de chaque exercice financier, et les revenus actuels sont versés au bureau provincial tout au long de l'exercice.

Club de lecture d'été : programme offert dans l'ensemble de la province et visant la promotion de la lecture auprès des enfants et des jeunes durant l'été.

Club de lecture d'été préscolaire : une composante du programme du Club de lecture d'été qui vise à promouvoir la lecture auprès des enfants qui n'ont pas encore appris à lire.

Consultation interne : nombre de documents consultés sur place, mais non prêtés. Comprend les documents retirés de leur emplacement habituel par les usagers de la

bibliothèque ou par le personnel pour les usagers de la bibliothèque. Les statistiques ont été estimées à partir d'une formule fondée sur une étude de quatre ans de la consultation interne qui a fixé la consultation interne à 55 % du prêt.

Contributions communautaires : exprimé en termes de temps, d'argent et de documents donnés aux bibliothèques publiques, y compris les dons pour les abonnements aux journaux et aux périodiques.

Contribution des districts scolaires : total des sommes affectées au financement des salaires et des avantages sociaux (voir Recouvrement des districts scolaires), ainsi qu'aux frais d'exploitation et à l'achat de ressources documentaires tel que défini dans le cadre des partenariats des bibliothèques publiques-scolaires.

Contributions municipales : somme d'argent que les municipalités participantes consacrent au paiement des coûts associés à leurs secteurs de responsabilités et à d'autres dépenses. Les dépenses municipales comprennent les frais d'exploitation et les dépenses en immobilisations.

Dépôts : prêts en bloc de documents accordés aux établissements à l'extérieur du réseau des bibliothèques publiques.

Développement des collections : fonds affectés à l'achat de documents pour les bibliothèques publiques.

Développement des collections – Budget régulier : fonds du budget provincial qui sont alloués aux bureaux régionaux pour l'achat de documents pour les bibliothèques publiques lors de l'allocation budgétaire annuelle au début de l'exercice financier.

Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales : fonds provenant des économies salariales réalisées en raison de postes temporairement vacants et des économies opérationnelles, et qui sont investies dans le développement des collections par les bureaux régionaux.

Dépenses pour le développement des collections de toute provenance : comprend toutes les dépenses pour l'achat de documents, y compris celles provenant du budget régulier, des économies opérationnelles et salariales, des dons et des subventions, de la contribution de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Comprend aussi la contribution du bureau provincial du SBPNB pour l'achat des licences pour les outils de référence électroniques, l'achat des documents pour la collection professionnelle, l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack, les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques et les fonds additionnels alloués durant l'année, s'il y a lieu.

Documents traités : le nombre de documents que le personnel des unités de la gestion des collections des bureaux régionaux a préparé pour le prêt. Cela comprend l'application des codes à barres et des étiquettes, ainsi que la création des notices de document dans le catalogue.

Dons en nature (autres dons) : comprend les articles autres que les livres et autres documents reçus en don que les bibliothèques utilisent, comme les meubles, les œuvres

d'art, etc. Ces derniers sont comptabilisés selon la valeur du reçu d'achat ou d'après une estimation.

Dons en nature (collections) : comprend principalement les livres et les autres documents reçus en don et ajoutés aux collections des bibliothèques publiques. Les contributions sont calculées au taux de 15 \$ par document.

Enregistrements sonores : documents sonores que le public peut utiliser (p. ex. : disques compacts, Playaways, etc.).

Enregistrements vidéo : tous les enregistrements vidéo sur disque compact, vidéocassette ou Blu-ray.

Exploitation / Fonds documentaires : dépenses des districts scolaires autres que pour le remboursement de la portion des salaires. Ce montant n'inclut pas les sommes dépensées pour l'achat des manuels scolaires dans les écoles.

Exploitation (municipale) : dépenses municipales liées au loyer, au chauffage, à l'électricité, aux contrats d'achat et de location d'équipement, à l'entretien, au nettoyage, à l'enlèvement de la neige, aux versements hypothécaires et aux assurances.

Fonds documentaires : toutes les ressources documentaires se trouvant dans les bibliothèques publiques, ainsi que dans la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick.

Frais d'exploitation (provinciaux) : fonds provinciaux affectés au fonctionnement quotidien du réseau des bibliothèques publiques, par exemple les fournitures de bureau, l'équipement, l'automatisation, les déplacements, etc.

Frais / autres : revenu tiré des frais exigibles pour les documents perdus, l'émission des cartes temporaires, la vente de livres usagés dans les régions, etc.

Hackmatack : un programme littéraire à l'intention des jeunes lecteurs et lectrices du Canada atlantique dans le cadre duquel des jeunes âgés de 9 à 12 ans (4e - 6e année) choisissent des lectures parmi une sélection des meilleurs livres canadiens et votent pour les récipiendaires du Prix littéraire Hackmatack : le choix des jeunes.

Immobilisation : dépenses municipales liées à l'achat de terrain et de mobilier, ainsi qu'aux projets de construction et de rénovation.

Lecteur DAISY : un appareil qui effectue la lecture des livres audio DAISY (Digital Accessible Information System) tout en permettant l'utilisation des fonctionnalités spéciales de ce format.

Licences pour des outils de référence électroniques : nombre de produits achetés qui fournissent l'accès à des ressources électroniques de référence ou d'apprentissage.

Livres : se réfère uniquement au format physique, sinon indiqué autrement.

Livres sonores : collections audio réservées aux personnes ayant une incapacité à lire les imprimés.

Microformes : documents sur microfiche et microfilm.

Ordinateurs d'accès public : ordinateurs mis à la disposition du public pour fournir, entre autres, l'accès à Internet, à des applications de bureautique (traitement de texte, etc.), à des logiciels éducatifs, etc.

Périodiques : magazines, journaux et autres publications publiés à intervalles réguliers. Exprimé en termes du nombre d'abonnements individuels.

Périodiques avec texte intégral disponible en ligne : périodiques dont le texte complet des articles peut être consulté par le biais d'outils de référence électroniques.

Population desservie : population recensée dans les localités desservies par une bibliothèque publique ou une bibliothèque publique-scolaire.

Poste de travail adapté : un ordinateur d'accès public comprenant de l'équipement et des logiciels spécialisés pour les usagers qui s'identifient eux-mêmes comme ayant une incapacité les empêchant de lire les imprimés.

Prêts : documents prêtés (y compris les documents prêtés (téléchargés) à partir de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick) aux personnes détentrices d'une carte de bibliothèque (usagers). Ne comprend pas les documents consultés sur place.

Prêts entre bibliothèques : le prêt et l'emprunt de documents aux institutions à l'extérieur du réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick afin de donner suite à des demandes des usagers.

Programme : toute présentation ou activité planifiée offerte à un moment déterminé par un membre du personnel de la bibliothèque ou par une autre personne-ressource à un groupe d'usagers de la bibliothèque.

Programme autochtone : présentation planifiée, faite à une heure donnée dans la bibliothèque, par un membre du personnel de la bibliothèque ou une autre personne-ressource et qui comprend un élément des cultures autochtones.

Question de référence : demande de renseignements présentée directement par un usager au personnel de la bibliothèque et qui exige la connaissance, l'utilisation, la recommandation, l'interprétation ou l'explication d'une source d'information par le personnel de la bibliothèque. L'utilisateur peut présenter sa demande en personne, par téléphone, par la poste, par télécopieur ou en ligne par courriel (Service de référence en ligne). Les sources d'information peuvent être des documents imprimés, audiovisuels ou électroniques, et l'utilisateur peut être dirigé vers une source d'information à l'extérieur de la bibliothèque.

Recouvrement des districts scolaires : somme d'argent versée aux bureaux régionaux par les districts scolaires participants à titre de remboursement de 50 % des salaires et des avantages sociaux pour le personnel.

Réservations de documents : demandes de réservation de documents effectuées dans le catalogue en ligne des bibliothèques ou par le biais d'un poste de prêt libre-service pour un usager.

Salaires et avantages sociaux : fonds provinciaux affectés aux salaires et aux avantages sociaux du personnel.

Services de bibliothèque par la poste : service offert aux résidents du Nouveau-Brunswick qui ne sont pas en mesure de visiter une bibliothèque. Les livres de bibliothèque et les documents en média substitut sont postés gratuitement à l'adresse postale de l'utilisateur.

Service de référence en ligne : service de référence virtuelle du SBPNB par le biais duquel le public peut envoyer des questions de référence et recevoir les réponses à ces questions par courriel.

Service des livres par la poste : service offert aux résidents du Nouveau-Brunswick qui ne sont pas en mesure de visiter une bibliothèque. Les livres de bibliothèque sont postés gratuitement à l'adresse postale de l'utilisateur.

Service des livres sonores : un service de prêt d'ouvrages en média substitut offert aux résidents du Nouveau-Brunswick ayant une incapacité les empêchant de lire les imprimés et ne pouvant pas se rendre à une bibliothèque.

Subventions : fonds fournis par des organismes externes.

Temps partiel : un employé à temps partiel travaille moins de 36,25 heures par semaine.

Temps plein : un employé à temps plein travaille 36,25 heures par semaine.

Usage : le nombre de documents utilisés (par le prêt et la consultation interne).

Usage par inscription : le nombre total de documents utilisés (prêt et consultation interne) divisé par le nombre d'utilisateurs de la bibliothèque.

Utilisateurs individuels du service Internet sans fil : les utilisateurs qui se sont branchés au service Internet sans fil d'une bibliothèque au moins une fois pendant une journée. Les utilisateurs qui se branchent au service plusieurs fois pendant une même journée sont comptés comme un seul utilisateur.

Utilisateurs (inscriptions) : nombre de personnes qui possèdent une carte de bibliothèque leur permettant d'utiliser les services offerts par le réseau des bibliothèques publiques.

Utilisation des ordinateurs d'accès public : nombre de fois qu'un ordinateur d'accès public a été prêté à un utilisateur. Comprend aussi les ordinateurs dont la gestion est effectuée à l'aide du logiciel PC Reservation et les postes de travail adaptés.

Utilisations des salles : nombre de fois que des salles de bibliothèque (y compris des salles de réunion et des salles d'études) ont été utilisées par un groupe autre que le personnel du SBPNB.

Visite : visite, prévue ou non, d'un groupe qui utilise les ressources de la bibliothèque publique, mais qui n'exige aucune présentation d'un membre du personnel ou d'une autre personne-ressource.

Visites à la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick : nombre de fois que la succursale virtuelle du SBPNB a été chargée par un fureteur Internet.

Visites au catalogue en ligne : nombre de sessions ouvertes par des usagers sur le catalogue en ligne.

Visites sur le site Web du SBPNB : nombre de fois que le site Web du SBPNB a été chargé par un fureteur Internet.

Annexe B – Projets d’immobilisations

Agrandissements, déménagements et rénovations évalués à plus de 25 000 \$

Municipalité	Type de projet	Contribution de la municipalité ¹	Contribution de la communauté ¹	Autres contributions ¹	Coût total
Petit-Rocher	Déménagement de la bibliothèque	800 000,00 \$	0,00 \$	250 000,00 \$	1 050 000, 00 \$
Rogersville	Déménagement de la bibliothèque	60 912,50 \$	0,00 \$	50 000,00 \$	110 912,50 \$
Salisbury	Rénovation de la salle de bain et accès en fauteuil roulant	30 022,00 \$	500,00 \$	16 120,00 \$	46 642,00 \$
Woodstock	Remplacement des fenêtres	51 650,87 \$	0,00 \$	0,00 \$	51 650,87 \$

Contribution de la municipalité : coûts assumés par le gouvernement local ou l’association de personnes jouant le rôle de municipalité.

Contribution de la communauté : contribution effectuée grâce à des activités communautaires comme des campagnes de financement et des dons d’entreprises locales.

Autres contributions : somme d’argent qui ne provient ni de la municipalité ni de la communauté.

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

Index

Activités promotionnelles dans la collectivité : 27

Bibliothèques

Lieu et noms : 30-32

Superficie : 33-37, 39-42

Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick

Voir : succursale virtuelle

Contributions communautaires : 22

Contributions des districts scolaires : 11, 18, 41-43

Contributions municipales : 11, 18, 39-43, 51

Définitions : 45-50

Développement des collections : 15, 18, 20-21

Finances : 18

Fonds documentaires : 11, 13, 15, 23, 33-37

Inscriptions

Voir : usagers (inscriptions)

Heures d'ouverture par semaine : 33-37

Ordinateurs, Utilisation des : 12

Overdrive

Voir : succursale virtuelle

Personnel : 15, 17, 28, 30-32

Points de service : 2, 11, 17

Population : 11, 17, 33-37, 39-43

Pretnumerique.ca

Voir : succursale virtuelle

Prêts : 11, 13, 15, 25, 28-29, 33-37

Prêts entre bibliothèques : 26

Programmes : 12, 27

Programmes autochtones : 27

Projets d'immobilisations : 51

Questions de référence : 26

Service de référence en ligne : 12

Réservations : 15, 26

Services électroniques : 12

Service des livres par la poste : 28-29

Voir aussi : Services de bibliothèque par la poste

Services de bibliothèque par la poste : 17, 28-29

Personnel responsable : 28

Service des livres sonores : 28-29

Voir aussi : Services de bibliothèque par la poste

Subventions : 14, 21-22

Succursale virtuelle : 13

Usagers (inscriptions) : 11, 23, 28, 33-37