

Service des bibliothèques publiques  
du Nouveau-Brunswick

# STATISTIQUES 2017 – 2018



Service des  
bibliothèques publiques  
du Nouveau-Brunswick





# Points de service





# Préface

Le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, a le plaisir de présenter le Rapport des statistiques 2017-2018 des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Le rapport porte sur la période du 1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018.

Les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick constituent une ressource précieuse et fortement utilisée. Nous remarquons que les membres du public utilisent les bibliothèques publiques pour un plus grand nombre de services. Chaque année, plus de 245 000 Néo-Brunswickois et Néo-Brunswickoises empruntent des millions de documents des bibliothèques publiques. La population fait appel aux collections et au personnel des bibliothèques pour trouver des réponses à des centaines de milliers de questions de référence. Cette année, les Néo-Brunswickois et les Néo-Brunswickoises ont utilisé nos services électroniques à plus de 6,9 millions de reprises, et plus de 280 000 personnes ont participé à diverses activités d'animation qui favorisaient la lecture, l'acquisition continue du savoir, la formation à la culture informationnelle et l'apprentissage de l'informatique.

Le rapport présente aussi les statistiques de notre succursale virtuelle (La Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick) ainsi que de nos Services de bibliothèque par la poste, nos programmes autochtones et nos activités promotionnelles. Ces statistiques démontrent l'engagement du personnel du Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick à offrir des services de qualité aux Néo-Brunswickois et aux Néo-Brunswickoises, et ce, même à l'extérieur des murs de nos bibliothèques.

Comme en font foi les statistiques, les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick sont une composante clé de l'infrastructure provinciale appuyant une culture d'apprentissage au Nouveau-Brunswick.



# Table des matières

Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques .....	8
Réalisations .....	12
Statistiques provinciales – sommaire.....	14
Programmes provinciaux .....	15
Ordinateurs et outils de référence.....	15
Services électroniques.....	15
Succursale virtuelle.....	16
Bureau provincial .....	18
Régions de bibliothèques.....	20
Services de bibliothèque par la poste .....	31
Bibliothèques publiques .....	33
Annexe A – Définitions.....	46
Annexe B – Projets d'immobilisations .....	52
Index .....	53





## **Vue d'ensemble du réseau des bibliothèques publiques**

Au Nouveau-Brunswick, les services de bibliothèque publique sont offerts grâce à un partenariat entre le gouvernement provincial et les municipalités participantes. Le Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick (SBPNB) est responsable de la gestion et du développement des services de bibliothèque publique dans la province. Le SBPNB relève du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail du Nouveau-Brunswick. Le SBPNB se compose d'un bureau provincial, de cinq bureaux régionaux, de 52 bibliothèques publiques, de 11 bibliothèques publiques-scolaires, d'une succursale virtuelle, et d'une succursale des Services de bibliothèque par la poste.

Par l'entremise du SBPNB, le gouvernement provincial est responsable de la planification stratégique, de l'administration générale, de la prestation et de la supervision des services et des programmes, des ressources humaines, du développement des collections, du catalogage et du traitement documentaire, de la gestion du catalogue collectif provincial, de l'informatisation, ainsi que du soutien administratif, opérationnel et professionnel. Les municipalités participantes sont chargées de fournir et d'entretenir les locaux ainsi que l'ameublement et l'équipement nécessaires à la prestation de services de bibliothèque publique de qualité.

Dans le cas des bibliothèques publiques-scolaires, le district scolaire devient un troisième partenaire qui contribue à la moitié des salaires, finance le développement de la collection liée au programme d'étude, et fournit et entretient les installations destinées à servir la clientèle scolaire. Dans ce type de partenariat, la municipalité participante a les mêmes responsabilités face à la communauté que dans un partenariat relatif à une bibliothèque publique.

Le bureau provincial du SBPNB doit s'assurer que l'esprit de la *Loi sur les bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick* est respecté. Il doit gérer le budget provincial, établir les normes, politiques et directives, et voir à ce que celles-ci soient respectées.

Les bureaux régionaux (Albert-Westmorland-Kent (A-W-K), Chaleur, Haut-Saint-Jean (H-S-J), Fundy et York) dirigent, supervisent et coordonnent la prestation des services de bibliothèque publique sur leur territoire respectif.

Les bibliothèques publiques, les bibliothèques publiques-scolaires, ainsi que les Services de bibliothèque par la poste sont responsables de la prestation directe des services auprès de la population.

Chaque région compte une bibliothèque désignée comme centre de ressources. Le centre de ressources joue un rôle clé dans la prestation des services de référence, des services pour enfants, des services pour adultes et jeunes adultes et des services de prêt dans la région.

Chaque bibliothèque publique ou publique-scolaire a une commission de bibliothèque dont les membres sont nommés par la municipalité participante ou l'association de personnes jouant le rôle d'une municipalité. La commission de la bibliothèque supervise la gestion du budget alloué par la municipalité et veille à ce que les installations de la bibliothèque soient adéquates. Elle joue également un rôle de soutien en faisant la promotion de la bibliothèque dans la communauté et en veillant à ce que les services offerts répondent aux besoins de la communauté.

Plusieurs fois par année, des représentant(e)s des commissions de bibliothèque publique de chaque région se rencontrent dans le cadre d'un forum régional pour discuter de questions communes à toutes les commissions. Les rencontres des forums sont présidées par les directeurs régionaux ou les directrices régionales. Ces forums élisent chacun un(e) représentant(e) à la Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

Les membres des commissions de bibliothèque publique (commissaires) peuvent faire partie de l'Association des commissaires de bibliothèques du Nouveau-Brunswick inc. Cette dernière est un organisme indépendant qui veille à la mise en valeur des services de bibliothèque publique dans la province. Elle favorise la formation et la sensibilisation des commissaires de bibliothèque.

La Commission des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick est composée de cinq représentants élus (un par forum régional), et de huit autres membres nommés par le ministre responsable des services de bibliothèque publique. La directrice générale ou le directeur général est aussi membre de la commission et agit à titre de membre sans droit de vote. La Commission étudie des dossiers, présente des recommandations au ministre et appuie le travail de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

La Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, qui comprend dix membres, met sur pied des activités de financement et encourage, facilite et met en œuvre des activités pour améliorer le financement des collections et des services dans les bibliothèques publiques.

Pour obtenir plus d'information concernant le réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick ou des précisions concernant l'information fournie dans le présent document, veuillez visiter le site Web du SBPNB à : <http://www.gnb.ca/bibliothequespubliques> ou communiquer avec :

Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick  
570 Two Nations Crossing, pièce 2  
Fredericton (N.-B.)  
E3A 0X9

Tél. : (506) 453-2354  
Courriel : [NBPLS-SBPNB@gnb.ca](mailto:NBPLS-SBPNB@gnb.ca)

## **Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick**

Bureau provincial :  
570 Two Nations Crossing, pièce 2  
Fredericton (N.-B.) E3A 0X9  
(506) 453-2354

Bibliothécaire provinciale et  
directrice générale :  
Sylvie Nadeau

### **Régions de bibliothèques**

#### **Albert-Westmorland-Kent (A-W-K)**

Directrice régionale : Nadine Goguen  
(par intérim)

Bureau régional :  
644, rue Main, pièce 201  
Moncton (N.-B.) E1C 1E2  
(506) 869-6032

#### **Chaleur**

Directrice régionale : Georgette Lavail

Bureau régional :  
113A, rue Roseberry  
Campbellton (N.-B.) E3N 2G6  
(506) 789-6599

#### **Haut-Saint-Jean (H-S-J)**

Directeur régional : Patrick  
Provencher

Bureau régional :  
15, rue de l'Église, pièce 102  
Edmundston (N.-B.) E3V 1J3  
(506) 735-2074

#### **Fundy**

Directeur régional : Brian Steeves

Bureau régional :  
1 car. Market  
Saint John (N.-B.) E2L 4Z6  
(506) 643-7220

#### **York**

Directrice régionale : Sarah Kilfoil

Bureau régional :  
570 Two Nations Crossing, pièce 1  
Fredericton (N.-B.) E3A 0X9  
(506) 453-5380



## Réalisations

Voici un aperçu de nos réalisations de 2017-2018. Celles-ci s'ajoutent à un grand nombre d'initiatives locales telles que les heures du conte, les conférenciers invités, les visites d'auteurs, les programmes spéciaux, etc.

### Utilisation des bibliothèques publiques

- Réponse à 206 860 questions de référence<sup>1</sup>.
- Services offerts à 246 580 membres des bibliothèques publiques (33 % des Néo-Brunswickois).
- Emprunt ou consultation de 4 105 406 documents par les usagers des bibliothèques publiques.
- Utilisation par les usagers de 399 ordinateurs d'accès public à 220 206 reprises<sup>2</sup>.
- Participation de 281 516 personnes à 24 972 programmes tels que les heures du conte, les conférences, Bébés à la bibliothèque, les clubs de lecture et les visites d'auteurs dans les bibliothèques.
- Lecture de 293 394 livres par 11 708 jeunes dans le cadre du club de lecture d'été.
- Utilisation à 6 914 743 reprises des services en ligne du SBPNB<sup>3</sup>.

### Administration

- Cinq centres de ressources ont continué à offrir des services sept jours par semaine dans le cadre d'un projet pilote.

### Services publics

- Les Néo-Brunswickois ont célébré le Mois des bibliothèques au Canada en octobre 2017, le thème étant *Une visite : ça fait réfléchir*. Le public a participé à des programmes et profité de services mis à leur disposition grâce aux ressources et à la technologie en place dans les bibliothèques.
- Les bibliothèques publiques ont organisé des campagnes d'abonnement afin de promouvoir les programmes et services de bibliothèque en joignant les personnes dans de nouveaux endroits, comme des parcs, des centres de ressources familiales, des pow-wow, des foires communautaires et des centres récréatifs.
- Les bibliothèques publiques ont commencé à donner des ateliers dans leurs collectivités sur *Chaque enfant préparé à la lecture* – un programme éprouvé qui s'adressent aux enfants et reposent sur diverses techniques, comme le chant, la lecture, l'écriture, la parole et le jeu. Les bibliothèques ont offert des ateliers aux parents/fournisseurs de soins ainsi qu'aux groupes communautaires qui fournissent des services aux enfants, comme par exemple, les garderies éducatives et les centres de ressources familiales.

- Les bibliothèques publiques ont élaboré et exécuté des programmes sur le thème des Autochtones à l'intention des enfants et des adultes, soit des livres et des films dans un souci de sensibiliser le public à l'histoire et à la culture autochtones et à la réconciliation.
- Les usagers des bibliothèques publiques ont pu obtenir des laissez-passer gratuits au Musée du Nouveau-Brunswick et à la Galerie d'art Beaverbrook, avec leur carte de bibliothèque, en plus du Village historique de Kings Landing et du Village historique acadien.

- 1 Comprend des questions de référence en ligne.
- 2 Comprend l'utilisation des postes de travail adaptés.
- 3 Comprend des questions de référence en ligne, les visites sur le site Web du SBPNB, les visites au catalogue en ligne, les visites sur le site Web de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick et les renouvellements de prêts en ligne.

**Statistiques provinciales – sommaire**

	<b>2017-2018</b>	<b>2016-2017</b>
Population provinciale <sup>1</sup>	747 101	747 101
Population desservie <sup>†</sup>	450 569	450 942
Pourcentage de la population desservie	60,3 %	60,4 %
Total des usagers (inscriptions) <sup>2†</sup>	246 580	240 555
Total des inscriptions en pourcentage de la population totale	33,0 %	32,2 %
Bibliothèques publiques	52	52
Bibliothèques publiques-scolaires	11	11
Total des prêts <sup>†</sup>	2 721 572	2 753 867
Prêts par inscription	11,04	11,45
Consultation interne <sup>†</sup>	1 383 834	1 404 291
Usage par inscription <sup>†</sup>	16,65	17,29
Total des fonds documentaires <sup>†</sup>	1 976 404	1 975 481
Fonds documentaires par habitant	2,65	2,64
Budget alloué <sup>3†</sup>	15 756 130,00 \$	15 701 000,00 \$
Budget alloué par habitant <sup>4†</sup>	21,09 \$	21,02 \$
Contributions municipales <sup>†</sup>	5 248 991,52 \$	5 227 891,97 \$
Contributions des districts scolaires <sup>†</sup>	663 357,02 \$	663 228,66 \$
Contribution municipale par habitant <sup>4†</sup>	7,03 \$	7,00 \$
Titres catalogués	32 476	29 321

1 La population est basée sur les données du Recensement du Canada de 2016.

2 Les inscriptions périmées sont éliminées à la fin de chaque exercice financier.

3 Comprend les fonds alloués au Service des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick incluant le bureau provincial et les cinq régions. Comprend également le revenu provincial estimé en amendes, d'une somme de 200 000 \$, réparti au début de l'année entre les 5 régions de bibliothèques par le bureau provincial.

4 Les résultats « par habitant » ont été calculés d'après la population provinciale.

† Voir Annexe A pour les définitions.

## Programmes provinciaux

	2017-2018	2016-2017
<b>Club de lecture d'été<sup>1†</sup></b>		
Enfants inscrits	11 708	11 112
Livres lus	293 394	291 062
<b>Programme Hackmatack<sup>†</sup></b>		
Enfants inscrits	1 227	1 269
<b>Bébés à la bibliothèque<sup>2†</sup></b>		
Participants	5 173	4 756

## Ordinateurs et outils de référence

	2017-2018	2016-2017
Licences pour des outils de référence électroniques <sup>†</sup>	19	19
Périodiques avec texte intégral disponibles en ligne	14 755	12 128
Ordinateurs d'accès public <sup>†</sup>	399	404
Utilisation des postes de travail adaptés <sup>3†</sup>	12 871	14 082
Total de l'utilisation des ordinateurs d'accès public <sup>4†</sup>	220 206	231 013
Nombre d'utilisateurs individuels du service Internet sans fil <sup>†</sup>	244 624	192 380

## Services électroniques

	2017-2018	2016-2017
Visites sur le site Web du SBPNB <sup>†</sup>	2 966 532	3 819 899
Visites au catalogue en ligne <sup>†</sup>	530 898	493 495
Visites à la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick <sup>†</sup>	3 131 213	3 089 225
Utilisation du service de référence en ligne <sup>5†</sup>	1 108	1 635
Renouvellements de prêts en ligne <sup>6†</sup>	284 992	279 810
<b>Services électroniques - Total de l'usage</b>	<b>6 914 743</b>	<b>7 684 064</b>

1 Comprend aussi les statistiques pour le club de lecture d'été préscolaire (voir Annexe A pour les définitions). Les données du Club de lecture d'été 2017-2018 sont pour l'été de 2017 ; les données de 2016-2017 sont pour l'été de 2016.

2 Comprend les bébés, leurs parents ou leurs tuteurs / tutrices et les frères ou sœurs plus âgés qui ont participé au programme.

3 Ces données représentent l'utilisation de 63 postes de travail adaptés.

4 Comprend l'utilisation des postes de travail adaptés.

5 Comprend le nombre de courriels échangés dans le cadre de la prestation du service de référence en ligne.

6 Comprend 1 626 transactions de prêts effectuées par les usagers sur les appareils libre-service.

† Voir Annexe A pour les définitions.



## Succursale virtuelle<sup>1</sup>

<b>Bibliothèque numérique - Fonds documentaires téléchargeables</b>	<b>2017-2018</b>	<b>2016-2017</b>
Livrels	35 373	30 960
Livres audio	5 369	4 656
Vidéos	197	195
<b>Total</b>	<b>40 939</b>	<b>35 811</b>

<b>Bibliothèque numérique - Prêts</b>	<b>2017-2018</b>	<b>2016-2017</b>
Livrels	156 913	155 802
Livres audio	48 558	44 733
Vidéos	39	75
<b>Total</b>	<b>205 510</b>	<b>200 610</b>

<sup>1</sup> La Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick (BNNB) – la succursale virtuelle a été lancée en décembre 2010. Le contenu de la succursale virtuelle est fourni par le biais de deux plateformes : OverDrive (principalement en anglais) et prenumerique.ca (principalement en français). Les fonds documentaires de prenumerique.ca ont été ajoutés à la collection pour la première fois en avril 2014.

## Subventions<sup>†</sup> reçues par le SBPNB en 2017-2018

**Collections de bibliothèque pour les apprenants adultes** 59 000,00 \$  
Fonds alloués par le ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail pour l'achat de collections de bibliothèque visant à appuyer les apprenants adultes et l'alphabetisation des adultes.

## Emplois pour étudiants 2017-2018<sup>1</sup>

Nom du programme	Nombre d'étudiants	Nombre de semaines	Salaires
Club de lecture d'été	81	891	343 035,00 \$ <sup>2</sup>

## Contribution de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick

343 320,41 \$ Montant total des fonds alloués aux régions de bibliothèques par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Les allocations ne sont pas nécessairement dépensées durant le même exercice financier.

709 388,00 \$ Valeur totale des dons en nature de livres, de DC et de DVD reçus par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Ce chiffre représente la valeur de tous les documents de bibliothèque qui ont été ajoutés à la collection.

**1 052 708,41 \$ Contribution totale de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick**

1 Postes pour étudiant(e)s alloués par le Stage d'emploi étudiant pour demain (SEED) et d'une allocation spéciale de fonds du ministère de l'Éducation postsecondaire, de la Formation et du Travail.

2 Valeur estimée des postes pour étudiant(e)s basée sur le salaire horaire de 11,00 \$ l'heure pour 35 heures par semaine.

† Voir Annexe A pour les définitions.

## Bureau provincial

<b>Personnel<sup>1</sup></b>	
Bibliothécaires <sup>†</sup> - Temps plein <sup>†</sup>	14,00
Bibliothécaires - Temps partiel <sup>†</sup>	0,00
Autre personnel <sup>†</sup> - Temps plein	4,00
<b>Total</b>	<b>18,00</b>

<b>Revenu</b>	
Budget	2 007 974,00 \$
Amendes recueillies <sup>2</sup>	110 873,30 \$

<b>Dépenses</b>	
Salaires et avantages sociaux <sup>†</sup>	1 047 944,24 \$
Développement des collections <sup>3†</sup>	225 387,75 \$
Frais d'exploitation <sup>†</sup>	779 365,63 \$
<b>Total</b>	<b>2 052 697,62 \$</b>

<b>Fonds documentaires - Collection professionnelle en bibliothéconomie</b>	<b>Bureau provincial</b>	<b>A-W-K</b>
Total des livres <sup>†</sup>	539	4 195
Périodiques <sup>†</sup>	4	22
Enregistrements sonores <sup>†</sup>	8	30
Enregistrements vidéo <sup>†</sup>	24	498
<b>Total des fonds documentaires</b>	<b>575</b>	<b>4 745</b>

<b>Prêts - Collection professionnelle en bibliothéconomie</b>	<b>Bureau provincial</b>	<b>A-W-K</b>
Réservations de documents <sup>†</sup>	795	1 111
Total des prêts - Documents physiques	1 603	600

<b>Gestion des collections</b>	
Titres catalogués	32 476
Documents traités <sup>†</sup>	120 622

1 Comprend les postes permanents seulement. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).

2 Le revenu provincial estimé en amendes, d'un montant de 200 000 \$, a été réparti au début de l'année entre les 5 régions de bibliothèques par le Bureau provincial.

- 3 Ces données comprennent l'achat des licences annuelles qui permettent l'accès aux ressources électroniques, aux livrels et aux livres audio sur le site Web du SBPNB (voir page 15). Ces données comprennent également la somme allouée pour le développement de la collection professionnelle, l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack, les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques, ainsi que les allocations financières additionnelles qui ont été versées aux régions de bibliothèques au cours de l'année.
- † Voir Annexe A pour les définitions.

## Régions de bibliothèques

<b>Points de service</b>						
	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>TOTAL</b>
Bibliothèques publiques	16	11	8	10	7	52
Bibliothèques publiques-scolaires	0	0	2	2	7	11
Services de bibliothèque par la poste <sup>1†</sup>	1	0	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>64</b>

<b>Population<sup>2</sup></b>						
	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>TOTAL</b>
Population desservie	148 704	57 193	111 519	39 783	93 370	450 569
Population totale de la région	216 608	109 018	168 089	87 248	166 138	747 101
Pourcentage de la population régionale desservie	68,7 %	52,5 %	66,3 %	45,6 %	56,2 %	60,3 %

<b>Personnel (Régions de bibliothèques)<sup>3</sup></b>						
	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Bibliothécaires</b>						
Temps plein	14,00	12,00	15,00	10,00	17,00	68,00
Temps partiel	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Autre personnel</b>						
Temps plein	39,00	22,00	24,00	28,00	38,00	151,00
Temps partiel	3,00	4,00	10,00	4,50	3,50	25,00
<b>Total</b>	<b>56,00</b>	<b>38,00</b>	<b>49,00</b>	<b>42,50</b>	<b>58,50</b>	<b>244,00</b>

1 En 2016-2017, les services provinciaux des livres sonores et des livres par la poste ont été fusionnés en une seule succursale appelée Services de bibliothèque par la poste. La succursale est située au bureau régional d'Albert-Westmorland-Kent à Moncton.

2 Population basée sur le Recensement du Canada de 2016.

3 Comprend tous les postes permanents, y compris ceux des bibliothèques publiques-scolaires pour lesquels 50 % des coûts en salaire sont payés par les districts scolaires. Ne comprend pas le personnel temporaire, tels que les 19,5 postes qui ont été établis dans le cadre du projet pilote permettant l'ouverture sept jours sur sept dans les cinq centres de ressources. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ETP).

† Voir Annexe A pour les définitions.

## Finances

<b>Revenus</b>						
	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>TOTAL</b>
Budget alloué	3 228 369,00 \$	2 319 120,00 \$	2 746 243,00 \$	2 490 881,00 \$	2 963 543 00 \$	13 748 156,00 \$

<b>Frais et amendes</b>						
	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>TOTAL</b>
Amendes recueillies <sup>1</sup>	24 499,12 \$	15 793,65 \$	24 963,34 \$	13 722,12 \$	31 895,07 \$	110 873,30 \$
Frais / autres	14 994,59 \$	7 450,07 \$	15 597,69 \$	11 073,24 \$	13 293,86 \$	62 409,45 \$

<b>Dépenses</b>						
	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>TOTAL</b>
Salaires et avantages sociaux <sup>2</sup>	2 849 366,99 \$	1 940 857,39 \$	2 487 807,02 \$	2 093 522,11 \$	2 626 517,05 \$	11 998 070,56 \$
Développement des collections - Total (régions) <sup>3</sup>	203 584,19 \$	275 210,79 \$	103 261,22 \$	264 911,66 \$	190 876,32 \$	1 037 844,18 \$
Développement des collections - Budget régulier <sup>†</sup>	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	437 500,00 \$
Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales <sup>†</sup>	116 084,19 \$	187 710,79 \$	15 761,22 \$	177 411,66 \$	103 376,32 \$	600 344,18 \$
Frais d'exploitation	177 828,05 \$	122 112,36 \$	148 967,30 \$	143 504,43 \$	158 575,88 \$	750 988,02 \$
<b>Total des dépenses</b>	<b>3 230 779,23 \$</b>	<b>2 338 180,54 \$</b>	<b>2 740 035,54 \$</b>	<b>2 501 938,20 \$</b>	<b>2 975 969,25 \$</b>	<b>13 786 902,76 \$</b>

<b>Dépenses des partenaires<sup>4</sup></b>						
	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>TOTAL</b>
Contributions municipales	1 516 264,57 \$	699 044,49 \$	1 360 298,16 \$	711 168,92 \$	962 215,38 \$	5 248 991,52 \$
Contribution des districts scolaires - Exploitation / Fonds documentaires <sup>†</sup>			15 313,79 \$	37 259,70 \$	76 625,77 \$	129 199,26 \$
Recouvrement des districts scolaires <sup>†</sup>			109 952,63 \$	56 276,18 \$	367 928,95 \$	534 157,76 \$

- 1 Les amendes recueillies contrebalancent le revenu provincial estimé en amendes à percevoir d'une valeur de 200 000 \$, lequel a été distribué à l'avance par le bureau provincial au début de l'année dans le budget alloué à chaque région.
  - 2 Ne comprend pas la contribution aux coûts salariaux des districts scolaires (Recouvrement des districts scolaires).
  - 3 Comprend les dépenses pour le développement des collections provenant du budget régulier et des économies opérationnelles et salariales.
  - 4 Les contributions municipales et celles des districts scolaires représentent les contributions des partenaires dans leurs secteurs de responsabilités. Les données sont rapportées telles que soumises par nos partenaires. Ces données ne sont pas incluses dans le total des revenus.
- † Voir Annexe A pour les définitions.

## Dépenses<sup>1</sup>

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Pourcentage des salaires par rapport aux dépenses totales	88,2 %	83,0 %	90,8 %	83,7 %	88,3 %	87,0 %
Pourcentage des dépenses pour le développement des collections par rapport aux dépenses totales	6,3 %	11,8 %	3,8 %	10,6 %	6,4 %	7,5 %
Dépenses pour le développement des collections par rapport à la population régionale (par habitant) <sup>2</sup>	0,94 \$	2,52 \$	0,61 \$	3,04 \$	1,15 \$	1,39 \$
Pourcentage des frais d'exploitation par rapport aux dépenses totales	5,5 %	5,2 %	5,4 %	5,7 %	5,3 %	5,4 %

- 1 Le calcul des dépenses et des pourcentages qui figurent sur cette page a été effectué en fonction du budget alloué aux cinq régions de bibliothèques (voir page 21).
- 2 Les dépenses totales par habitant ont été calculées selon la population provinciale totale. Les dépenses par habitant à l'échelle des régions ont été calculées en fonction de la population totale de chaque région.



## Développement des collections

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL	PAR HABITANT <sup>1</sup>
Développement des collections - Budget régulier	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	87 500,00 \$	437 500,00 \$	0,59 \$
Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales	116 084,19 \$	187 710,79 \$	15 761,22 \$	177 411,66 \$	103 376,32 \$	600 344,18 \$	0,80 \$
Développement des collections - Fonds dépensés par le bureau provincial <sup>2</sup>	45 077,55 \$	45 077,55 \$	45 076,91 \$	45 077,55 \$	45 077,55 \$	225 387,11 \$	0,30 \$
Développement des collections - Dons et subventions <sup>3</sup>	41 235,15 \$	21 981,20 \$	33 226,47 \$	46 162,09 \$	189 559,65 \$	332 164,56 \$	0,44 \$
Développement des collections - Fonds alloués par la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick <sup>4</sup>	67 753,65 \$	55 442,84 \$	65 569,44 \$	58 442,15 \$	61 850,44 \$	309 058,52 \$	0,41 \$
Subvention au niveau provincial - Montant	11 800,00 \$	11 800,00 \$	11 800,00 \$	11 800,00 \$	11 800,00 \$	59 000,00 \$	0,08 \$
<b>Dépenses pour le développement des collections de toute provenance</b>	<b>369 450,54 \$</b>	<b>409 512,38 \$</b>	<b>258 934,04 \$</b>	<b>426 393,45 \$</b>	<b>499 163,96 \$</b>	<b>1 963 454,37 \$</b>	<b>2,63 \$</b>

1 Les dépenses par habitant ont été calculées selon la population provinciale.

2 Ces données comprennent l'achat des licences annuelles qui permettent l'accès aux ressources électroniques, aux livrels et aux livres audio sur le site Web du SBPNB (196 502,99 \$). Ces données comprennent également la somme allouée pour le développement de la collection professionnelle (4 389,23 \$), l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack (22 126,16 \$), les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques (2 369,37 \$), ainsi que les allocations financières additionnelles qui ont été versées aux régions de bibliothèques au cours de l'année (0 \$).

3 Ces montants comprennent la valeur des dons en espèces et en nature, les dons reçus par l'entremise du programme Adoptez un livre et les subventions reçues par les régions de bibliothèques et les bibliothèques. Ils ne comprennent pas les dons en nature qui ont été traités par le biais de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick.

4 Représente les dépenses réelles effectuées pour l'achat des collections, achat rendu possible grâce à la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick, et non l'allocation financière qu'elle a assignée aux régions de bibliothèques, car tous les fonds accordés ne sont pas nécessairement dépensés durant le même exercice financier. Une portion importante de l'allocation est répartie en fonction des instructions des donateurs. Ne comprend pas les dons en nature anonymes (voir la page 17).

† Voir Annexe A pour les définitions.

## Contributions communautaires<sup>†</sup>

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Heures de bénévolat	4 523,75	476,00	7 429,25	4 080,25	2 907,50	19 416,75
Nombre de bénévoles	150	30	185	349	102	816
Nombre de commissaires	102	75	62	90	107	436

<b>Dons et subventions – Collections de bibliothèque<sup>1</sup></b>						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
En argent	35 186,50 \$	21 565,15 \$	24 837,95 \$	44 594,22 \$	28 074,04 \$	154 257,86 \$
Programme Adoptez un livre <sup>†</sup>	298,65 \$	416,05 \$	864,52 \$	1 567,87 \$	6 970,61 \$	10 117,70 \$
Subventions	5 750,00 \$	0,00 \$	7 524,00 \$	0,00 \$	154 515,00 \$	167 789,00 \$
<b>Total - Dons et subventions - Collections des bibliothèques</b>	<b>41 235,15 \$</b>	<b>21 981,20 \$</b>	<b>33 226,47 \$</b>	<b>46 162,09 \$</b>	<b>189 559,65 \$</b>	<b>332 164,56 \$</b>

<b>Autres dons et subventions</b>						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
En argent	10 439,20 \$	9 622,95 \$	279 821,01 \$	21 101,90 \$	5 685,89 \$	326 670,95 \$
En nature	0,00 \$	8 564,56 \$	2 357,23 \$	18 756,12 \$	1 393,40 \$	31 071,31 \$
Subventions	300,00 \$	0,00 \$	40 366,71 \$	54 550,65 \$	22 250,00 \$	117 467,36 \$
<b>Total - Autres dons et subventions</b>	<b>10 739,20 \$</b>	<b>18 187,51 \$</b>	<b>322 544,95 \$</b>	<b>94 408,67 \$</b>	<b>29 329,29 \$</b>	<b>475 209,62 \$</b>
<b>Total - Tous les dons et subventions</b>	<b>51 974,35 \$</b>	<b>40 168,71 \$</b>	<b>355 771,42 \$</b>	<b>140 570,76 \$</b>	<b>218 888,94 \$</b>	<b>807 374,18 \$</b>

1 En avril 2014, l'information concernant les dons en nature de documents ajoutés aux collections des bibliothèques a commencé à être publiée par la Fondation des bibliothèques du Nouveau-Brunswick (voir la page 17).

† Voir Annexe A pour les définitions.

**Usagers (Inscriptions)<sup>1</sup>**

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	14 413	6 522	12 201	8 043	14 910	56 089
Adultes	48 725	24 970	45 731	23 853	46 240	189 519
<b>Total</b>	<b>63 138</b>	<b>31 492</b>	<b>57 932</b>	<b>31 896</b>	<b>61 150</b>	<b>245 608</b>

**Fonds documentaires physiques<sup>1</sup>**

<b>Livres</b>						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
<b>Livres - anglais</b>						
Jeunes	84 379	29 257	103 720	62 263	120 759	400 378
Jeunes adultes	11 837	6 031	16 159	9 224	19 024	62 275
Adultes	130 841	48 255	194 212	86 862	179 802	639 972
<b>Sous-total</b>	<b>227 057</b>	<b>83 543</b>	<b>314 091</b>	<b>158 349</b>	<b>319 585</b>	<b>1 102 625</b>
<b>Livres - français</b>						
Jeunes	97 121	77 808	27 268	61 659	43 089	306 945
Jeunes adultes	7 778	11 976	2 618	7 633	3 709	33 714
Adultes	58 880	86 718	11 410	68 012	19 272	244 292
<b>Sous-total</b>	<b>163 779</b>	<b>176 502</b>	<b>41 296</b>	<b>137 304</b>	<b>66 070</b>	<b>584 951</b>
<b>Livres - bilingues et autres langues</b>						
Livres - bilingues	2 627	1 496	2 448	1 921	1 274	9 766
Livres - autres langues	880	58	4 197	154	2 322	7 611
<b>Sous-total</b>	<b>3 507</b>	<b>1 554</b>	<b>6 645</b>	<b>2 075</b>	<b>3 596</b>	<b>17 377</b>
<b>Livres</b>						
<b>Total - Livres</b>	<b>394 343</b>	<b>261 599</b>	<b>362 032</b>	<b>297 728</b>	<b>389 251</b>	<b>1 704 953</b>

<b>Autres supports documentaires<sup>†</sup></b>						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Périodiques <sup>†</sup>	427	496	602	686	481	2 692
Enregistrements sonores <sup>†</sup>	10 635	7 547	15 087	14 143	24 797	72 209
Microformes <sup>2†</sup>	1 741	478	6 881	1 079	1 989	12 168
Enregistrements vidéo <sup>†</sup>	21 069	10 679	29 331	19 888	33 745	114 712
Livres sonores <sup>†</sup>	9 290	2 499	2 312	2 231	3 035	19 367
Autres documents <sup>†</sup>	1 647	1 627	1 692	1 357	2 455	8 778
<b>Total - Autres supports documentaires</b>	<b>44 809</b>	<b>23 326</b>	<b>55 905</b>	<b>39 384</b>	<b>66 502</b>	<b>229 926</b>
<b>Total - Fonds documentaires physiques</b>	<b>439 152</b>	<b>284 925</b>	<b>417 937</b>	<b>337 112</b>	<b>455 753</b>	<b>1 934 879</b>

- 1 Les données du Bureau provincial et de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick ne sont pas incluses dans ces statistiques.
  - 2 Le nombre de microformes comprend le nombre de microfiches et de microfilms qui sont catalogués.
- † Voir Annexe A pour les définitions.

## Prêts – Documents physiques<sup>1</sup>

<b>Livres</b>						
	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Livres - anglais</b>						
Jeunes	128 832	20 636	150 154	46 953	189 558	536 133
Jeunes adultes	13 841	4 410	11 608	5 346	21 797	57 002
Adultes	178 009	42 929	191 235	77 003	202 511	691 687
<b>Sous-total</b>	<b>320 682</b>	<b>67 975</b>	<b>352 997</b>	<b>129 302</b>	<b>413 866</b>	<b>1 284 822</b>
<b>Livres - français</b>						
Jeunes	187 955	83 454	32 584	70 953	77 524	452 470
Jeunes adultes	5 805	10 250	734	5 425	5 684	27 898
Adultes	40 826	78 949	2 939	44 537	10 269	177 520
<b>Sous-total</b>	<b>234 586</b>	<b>172 653</b>	<b>36 257</b>	<b>120 915</b>	<b>93 477</b>	<b>657 888</b>
<b>Livres - bilingues et autres langues</b>						
Livres - bilingues	1 400	884	850	1 261	1 583	5 978
Livres - autres langues	656	71	671	106	1 723	3 227
<b>Sous-total</b>	<b>2 056</b>	<b>955</b>	<b>1 521</b>	<b>1 367</b>	<b>3 306</b>	<b>9 205</b>
<b>Livres</b>						
<b>Total - Livres</b>	<b>557 324</b>	<b>241 583</b>	<b>390 775</b>	<b>251 584</b>	<b>510 649</b>	<b>1 951 915</b>

<b>Autres supports documentaires</b>						
	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>TOTAL</b>
Périodiques	10 940	5 966	11 580	7 250	12 403	48 139
Enregistrements sonores	21 443	4 448	15 274	10 351	28 616	80 132
Livres sonores	7 550	146	477	467	750	9 390
Enregistrements vidéo	68 723	29 646	112 534	55 399	130 962	397 264
Lecteurs DAISY <sup>2†</sup>	100	49	90	41	79	359
Autres documents	6 294	4 076	6 277	3 437	7 176	27 260
<b>Total - Autres supports documentaires</b>	<b>115 050</b>	<b>44 331</b>	<b>146 232</b>	<b>76 945</b>	<b>179 986</b>	<b>562 544</b>
<b>Total des prêts - Documents physiques</b>	<b>672 374</b>	<b>285 914</b>	<b>537 007</b>	<b>328 529</b>	<b>690 635</b>	<b>2 514 459</b>

	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>SBPNB</b>
Prêts par inscription	10,65	9,08	9,27	10,30	11,29	10,24
Prêts par document	1,53	1,00	1,28	0,97	1,52	1,30
Prêts par livre	1,41	0,92	1,08	0,85	1,31	1,14

1 Les données du Bureau provincial et de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick ne sont pas incluses dans ces statistiques.

2 Le nombre de lecteurs DAISY prêtés dans la région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent comprend les lecteurs prêtés par les Services de bibliothèque par la poste.

† Voir Annexe A pour les définitions.

## Services

<b>Prêts entre bibliothèques<sup>1†</sup></b>		
	<b>2017-2018</b>	<b>2016-2017</b>
Empruntés	3 597	2 823
Prêtés	1 006	1 020
<b>Total</b>	<b>4 603</b>	<b>3 843</b>

<b>Réservations de documents et questions de référence</b>						
	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>TOTAL</b>
Réservations de documents <sup>†</sup>	120 300	41 286	67 649	53 111	89 183	371 529
Questions de référence <sup>†</sup>	44 573	21 870	64 035	33 702	41 572	205 752

<b>Visites<sup>†</sup></b>						
	<b>A-W-K</b>	<b>CHALEUR</b>	<b>FUNDY</b>	<b>H-S-J</b>	<b>YORK</b>	<b>TOTAL</b>
Nombre de visites	345	159	1 461	392	2 165	4 522
Nombre de participants	4 772	1 978	24 329	6 437	43 990	81 506
Achalandage <sup>2†</sup>	543 752	254 791	676 699	227 344	616 669	2 319 255
Usage des salles <sup>3†</sup>	909	3 895	1 548	1 277	747	8 376

- 1 En avril 2015, le SBPNB a centralisé le service des prêts entre bibliothèques (PEB). Toutes les transactions de PEB sont gérées par le bureau régional de York. Le nombre de documents « empruntés » par le biais du service de prêts entre bibliothèques représente le nombre de fois qu'un usager est allé ramasser un document emprunté par PEB à une bibliothèque du SBPNB. Le nombre de prêts entre bibliothèques « prêtés » représente le nombre de fois dont une organisation à l'extérieur du SBPNB a reçu un document d'une bibliothèque du SBPNB.
  - 2 Les données d'achalandage proviennent des appareils qui permettent de compter les personnes qui entrent dans chaque bibliothèque. Toutes les bibliothèques avaient des appareils qui permettaient de compter les personnes en 2017-2018.
  - 3 Ne comprend pas les réservations de salle qui ont été annulées.
- † Voir Annexe A pour les définitions.

## Programmes

	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
<b>Programmes<sup>†</sup> (Jeunes)</b>						
Nombre de programmes	3 236	1 974	4 625	2 175	2 478	14 488
Nombre de participants	41 357	20 700	63 960	30 610	41 808	198 435
<b>Programmes (Jeunes adultes)</b>						
Nombre de programmes	220	189	350	118	530	1 407
Nombre de participants	1 498	1 108	2 434	1 323	8 551	14 914
<b>Programmes (Adultes)</b>						
Nombre de programmes	2 047	1 419	2 288	1 741	1 582	9 077
Nombre de participants	11 530	8 512	17 355	16 785	13 985	68 167
<b>Tous les programmes</b>						
<b>Total des programmes</b>	<b>5 503</b>	<b>3 582</b>	<b>7 263</b>	<b>4 034</b>	<b>4 590</b>	<b>24 972</b>
<b>Total des participants</b>	<b>54 385</b>	<b>30 320</b>	<b>83 749</b>	<b>48 718</b>	<b>64 344</b>	<b>281 516</b>

<b>Programmes autochtones<sup>†</sup></b>						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
<b>Programmes (Jeunes)</b>						
Nombre de programmes	39	56	73	33	98	299
Nombre de participants	388	622	1 221	604	1 265	4 100
<b>Programmes (Jeunes adultes)</b>						
Nombre de programmes	2	8	0	3	13	26
Nombre de participants	10	109	0	31	303	453
<b>Programmes (Adultes)</b>						
Nombre de programmes	38	18	13	19	11	99
Nombre de participants	417	110	66	187	282	1 062
<b>Tous les programmes</b>						
<b>Total des activités autochtones</b>	<b>79</b>	<b>82</b>	<b>86</b>	<b>55</b>	<b>122</b>	<b>424</b>
<b>Total des participant(e)s aux activités autochtones</b>	<b>815</b>	<b>841</b>	<b>1 287</b>	<b>822</b>	<b>1 850</b>	<b>5 615</b>

<b>Activités promotionnelles dans la collectivité<sup>†</sup></b>						
	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Nombre d'activités	89	80	59	114	71	413
Dépôts	113	101	48	69	59	390

† Voir Annexe A pour les définitions.

## Services de bibliothèque par la poste<sup>1†</sup>

NOM	PERSONNEL RESPONSABLE
Services de bibliothèque par la poste (SBPP)	Marianne LeBlanc

Usagers (inscriptions) - Service des livres par la poste <sup>†</sup>							
	SBPP	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	114	41	0	9	1	27	192
Adultes	629	149	12	12	14	14	830
<b>Total</b>	<b>743</b>	<b>190</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>41</b>	<b>1 022</b>

Usagers (inscriptions) - Service des livres sonores <sup>†</sup>							
	SBPP	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	TOTAL
Jeunes	2	47	7	9	13	12	90
Adultes	318	106	63	121	123	121	852
<b>Total</b>	<b>320</b>	<b>153</b>	<b>70</b>	<b>130</b>	<b>136</b>	<b>133</b>	<b>942</b>

## Prêts – Service des livres par la poste

Livres	
	Livres par la poste
<b>Livres - anglais</b>	
Jeunes	3 912
Jeunes adultes	955
Adultes	14 421
<b>Sous-total</b>	<b>19 288</b>
<b>Livres - français</b>	
Jeunes	900
Jeunes adultes	258
Adultes	1 933
<b>Sous-total</b>	<b>3 091</b>
<b>Livres - bilingues et autres langues</b>	
Livres - bilingues	101
Livres - autres langues	6
<b>Sous-total</b>	<b>107</b>
<b>Livres</b>	
<b>Total des prêts - Livres</b>	<b>22 486</b>



<b>Autres supports documentaires</b>	
	<b>Livres par la poste</b>
Périodiques	563
Enregistrements sonores	6 566
Livres sonores	7 052
Enregistrements vidéo	2 864
Lecteurs DAISY	79
Autres documents	36
<b>Total des prêts - Autres supports documentaires</b>	<b>17 160</b>
<b>Total des prêts - Service des livres par la poste</b>	<b>39 646</b>

## Prêts – Service des livres sonores<sup>2</sup>

	SBPP	A-W-K	CHALEUR	FUNDY	H-S-J	YORK	BP	TOTAL
<b>Anglais</b>								
Livres audio	5 436	536	84	411	292	744	3	7 506
Livres sonores (cassettes) <sup>3</sup>	321	42	0	9	8	25	1	406
Livres sonores (DC DAISY)	5 845	367	54	464	387	588	5	7 710
Autres médias	1 113	1 268	361	1 574	1 654	1 325	13	7 308
<b>Sous-total</b>	<b>12 715</b>	<b>2 213</b>	<b>499</b>	<b>2 458</b>	<b>2 341</b>	<b>2 682</b>	<b>22</b>	<b>22 930</b>
<b>Français</b>								
Livres audio	73	117	5	1	78	3	0	277
Livres sonores (cassettes)	26	0	0	0	0	0	0	26
Livres sonores (DC DAISY)	834	84	88	0	68	139	0	1 213
Autres médias	100	804	1 387	6	342	171	1	2 811
<b>Sous-total</b>	<b>1 033</b>	<b>1 005</b>	<b>1 480</b>	<b>7</b>	<b>488</b>	<b>313</b>	<b>1</b>	<b>4 327</b>
<b>Livres sonores</b>								
<b>Total des prêts - Service des livres sonores</b>	<b>13 748</b>	<b>3 218</b>	<b>1 979</b>	<b>2 465</b>	<b>2 829</b>	<b>2 995</b>	<b>23</b>	<b>27 257</b>

1 Les Services de bibliothèque par la poste desservent toutes les régions de la province à partir du bureau régional d'A-W-K à Moncton en utilisant la collection de la Bibliothèque publique de Moncton et en s'appuyant sur les collections de toutes les autres bibliothèques selon les besoins. La succursale comprend deux divisions : le Service des livres par la poste et le Service de livres sonores.

2 Les données représentent l'utilisation des collections par les usagers du Service des livres sonores.

3 Les livres sonores (cassettes) ont été discontinués en août 2016.

† Voir Annexe A pour les définitions.

## Bibliothèques publiques

### Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent

Lieu	Nom	Personnel responsable
Bouctouche	Bibliothèque publique Gérald-Leblanc	Sylvie LeBlanc
Cap-Pelé	Bibliothèque publique de Cap-Pelé	Michele-Ann Goguen
Dieppe	Bibliothèque publique de Dieppe	Nathalie Brun
Dorchester	Bibliothèque publique de Dorchester	Krista Johansen
Hillsborough	Bibliothèque publique de Hillsborough	Victoria Stroud
Memramcook	Bibliothèque publique de Memramcook	Lynn Bourgeois (par intérim)
Moncton	Bibliothèque publique de Moncton	Chantale Bellemare
Petitcodiac	Bibliothèque publique de Petitcodiac	Danny Jacobs
Port Elgin	Bibliothèque publique de Port Elgin	Kathleen Grigg
Richibucto	Bibliothèque publique de Richibucto	Sylvie Bourque
Riverview	Bibliothèque publique de Riverview	Lynn Cormier
Rogersville	Bibliothèque publique de Rogersville	Annick Goguen
Sackville	Bibliothèque publique de Sackville	Allan Alward
Saint-Antoine	Bibliothèque publique Omer-Léger	Paulette Léger
Salisbury	Bibliothèque publique de Salisbury	Cathy MacDonald
Shediac	Bibliothèque publique de Shediac	Gabrielle LeBlanc

### Région de bibliothèques de Chaleur

Lieu	Nom	Personnel responsable
Atholville	Bibliothèque publique Raymond-Lagacé	Kevin Soussana
Bas-Caraquet	Bibliothèque publique Claude-LeBouthillier	Mylène May Gionet
Bathurst	Bibliothèque publique de Bathurst	Judith Lagacé
Beresford	Bibliothèque publique Mgr-Robichaud	Marie-Claude Gagnon
Campbellton	Bibliothèque du centenaire de Campbellton	Eva Fischer (par intérim)
Caraquet	Bibliothèque publique Mgr-Paquet	Irène Guraliuc
Dalhousie	Bibliothèque du centenaire de Dalhousie	Francis Hébert (par intérim)
Lamèque	Bibliothèque publique de Lamèque	Lison Gaudet
Petit-Rocher	Bibliothèque publique de Petit-Rocher	Sonia Godin
Shippagan	Bibliothèque publique Laval-Goupil	Mélissa Godin-Cormier
Tracadie	Bibliothèque publique de Tracadie	Marie-Claude Gagnon (par intérim)

## Région de bibliothèques de Fundy

Lieu	Nom	Personnel responsable
Campobello	Bibliothèque publique de Campobello	Kate Johnston
Grand Manan*	Bibliothèque de Grand Manan	Kendra Neves
Kennebecasis	Bibliothèque publique de Kennebecasis	Laura Corscadden
Saint John*	Bibliothèque Le Cormoran	Mireille Mercure
Saint John	Bibliothèque publique de Saint John	Joann Hamilton-Barry
Saint John Est	Bibliothèque publique de Saint John, succursale est	Emily King
Saint John Ouest	Bibliothèque publique de Saint John, succursale ouest	Robin Sexton-Mayes
Saint Andrews	Bibliothèque Ross Memorial	Lesley Wells
St. Stephen	Bibliothèque publique St.-Croix	Elva Hatt
Sussex	Bibliothèque régionale de Sussex	Alison Stickings (par intérim)

## Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean

Lieu	Nom	Personnel responsable
Edmundston	Bibliothèque publique Mgr-W.-J.-Conway	Marc Cool
Florenceville-Bristol	Bibliothèque publique Andrew-et-Laura-McCain	Julie Craig
Grand-Sault	Bibliothèque publique de Grand-Sault	Alexandra Ferguson
Hartland	Bibliothèque publique Dr-Walter-Chestnut	Jean Haywood
Kedgwick	Bibliothèque publique de Kedgwick	Diane Thompson
Nackawic*	Bibliothèque publique-scolaire de Nackawic	Paulette Tonner
Perth-Andover	Bibliothèque publique de Perth-Andover	Tammie Wright
Plaster Rock*	Bibliothèque publique-scolaire de Plaster Rock	Patricia Corey
Saint-François	Bibliothèque publique Mgr-Plourde	Tania St-Onge
Saint-Léonard	Bibliothèque publique Dr-Lorne-J.-Violette	Marc Cool (par intérim)
Saint-Quentin	Bibliothèque publique La Moisson	Hélène DuRepos Thériault
Woodstock	Bibliothèque publique L.-P.-Fisher	Jenn Carson

\* Bibliothèque publique-scolaire

## Région de bibliothèques de York

Lieu	Nom	Personnel responsable
Chipman	Bibliothèque publique de Chipman	Krista Blyth
Doaktown*	Bibliothèque communautaire-scolaire de Doaktown	Belva Brown
Fredericton*	Bibliothèque Dre-Marguerite-Michaud	Françoise Caron
Fredericton	Bibliothèque publique de Fredericton	Julia Stewart
Fredericton*	Bibliothèque publique de Fredericton – Nashwaaksis	Candace Hare
Harvey*	Bibliothèque communautaire de Harvey	Julian Christie (par intérim)
McAdam	Bibliothèque publique de McAdam	Rebekah Wheaton (par intérim)
Minto	Bibliothèque publique de Minto	Mary Lambropoulos
Miramichi	Bibliothèque publique de Chatham	Jennifer Wilcox
Miramichi*	Médiathèque Père-Louis-Lamontagne	Geneviève Thériault-McGraw
Miramichi	Bibliothèque publique de Newcastle	Dana Horrocks
New Bandon*	Bibliothèque communautaire d'Upper Miramichi	Gail Ross
Oromocto	Bibliothèque publique Fay-Tidd	Christin Sheridan
Stanley*	Bibliothèque communautaire de Stanley	Timothy Sarty (par intérim)

\* Bibliothèque publique-scolaire

**Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent**

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s <sup>1</sup>	Fonds documentaires physiques	Nombre d'utilisateurs (inscriptions)
Bouctouche	2 361	167,00	30,00	2,00	15 506	1 482
Cap-Pelé	2 425	495,00	30,00	2,00	22 466	1 470
Dieppe	25 384	800,00	41,00	4,00	41 756	7 781
Dorchester	1 096	135,00	15,00	0,50	9 413	302
Hillsborough	1 277	42,00	30,00	1,00	6 543	766
Memramcook	4 778	325,00	30,00	1,00	14 982	1 164
Moncton	71 889	3 344,00	57,00	16,00	131 019	29 696
Petitcodiac	1 383	150,00	30,00	1,00	11 345	945
Port Elgin <sup>2</sup>	0	52,00	30,00	1,00	7 415	0
Richibucto	1 266	223,00	30,00	2,00	15 192	2 108
Riverview	19 667	799,00	38,00	3,00	38 990	5 633
Rogersville	1 166	244,00	30,00	1,00	9 003	672
Sackville	5 331	427,00	30,00	1,00	16 200	2 154
Saint-Antoine	1 733	429,00	30,00	2,00	19 677	1 732
Salisbury	2 284	169,00	30,00	1,00	13 428	1 663
Shediac	6 664	303,00	38,00	3,00	53 522	4 405

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts <sup>3</sup>	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Bouctouche	4 140	7 599	2 814	14 553	9,82
Cap-Pelé	4 673	10 131	2 944	17 748	12,07
Dieppe	21 780	67 210	18 324	107 314	13,79
Dorchester	1 942	5	503	2 450	8,11
Hillsborough	6 047	67	916	7 030	9,18
Memramcook	2 193	6 401	1 019	9 613	8,26
Moncton	129 990	78 627	42 364	250 981	8,45
Petitcodiac	7 580	77	904	8 561	9,06
Port Elgin	2 058	7	561	2 626	0,00
Richibucto	10 069	6 879	3 379	20 327	9,64
Riverview	55 091	2 663	8 051	65 805	11,68
Rogersville	1 590	2 551	1 172	5 313	7,91
Sackville	15 381	731	2 796	18 908	8,78
Saint-Antoine	4 377	14 719	1 926	21 022	12,14
Salisbury	12 772	613	2 393	15 778	9,49
Shediac	21 387	33 049	9 663	64 099	14,55

1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).

2 En août 2017, la Bibliothèque publique de Port Elgin a fermé indéfiniment en raison de problèmes avec l'édifice.

3 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

**Région de bibliothèques de Chaleur**

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s <sup>1</sup>	Fonds documentaires physiques	Nombre d'usagers (inscriptions)
Atholville	3 570	385,00	30,50	1,00	13 016	1 186
Bas-Caraquet	1 305	256,00	32,50	1,50	14 479	750
Bathurst	11 897	867,00	41,00	4,00	47 902	6 297
Beresford	4 288	274,00	32,50	2,00	20 881	2 401
Campbellton	6 883	1 506,00	57,00	8,50	58 219	6 041
Caraquet	4 248	434,00	32,50	2,00	16 632	2 421
Dalhousie	3 126	719,00	30,50	2,50	32 903	2 686
Lamèque	1 285	564,00	32,50	1,50	13 888	1 238
Petit-Rocher	1 897	212,00	32,50	2,00	17 556	2 026
Shippagan	2 580	418,00	32,50	2,00	15 396	1 442
Tracadie	16 114	660,50	32,00	2,00	24 843	4 991

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts <sup>2</sup>	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Atholville	1 009	3 465	632	5 106	4,31
Bas-Caraquet	201	9 568	2 161	11 930	15,91
Bathurst	29 784	18 656	7 946	56 386	8,95
Beresford	2 825	20 620	3 191	26 636	11,09
Campbellton	17 651	16 430	15 094	49 175	8,14
Caraquet	1 354	16 255	2 086	19 695	8,14
Dalhousie	10 265	8 005	3 802	22 072	8,22
Lamèque	494	12 835	1 887	15 216	12,29
Petit-Rocher	1 458	20 803	1 914	24 175	11,93
Shippagan	562	15 061	2 190	17 813	12,35
Tracadie	2 113	30 690	4 148	36 951	7,40

1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).

2 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

**Région de bibliothèques de Fundy**

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s <sup>1</sup>	Fonds documentaires physiques	Nombre d'usagers (inscriptions)
<b>Campobello</b>	872	89,00	15,00	0,50	8 198	411
<b>Grand Manan</b>	2 360	320,00	42,50	2,00	27 412	1 533
<b>Kennebecasis<sup>2</sup></b>	30 229	2 064,00	49,50	5,00	63 219	12 942
<b>Le Cormoran</b>	67 575	560,00	48,00	2,00	32 310	1 571
<b>Saint John</b>	67 575	4 552,00	57,00	16,50	145 558	17 464
<b>Saint John est</b>	67 575	424,00	42,00	3,50	23 371	5 516
<b>Saint John ouest</b>	67 575	416,00	42,00	3,50	29 102	7 093
<b>St. Andrews</b>	1 786	492,00	29,00	1,50	20 934	1 846
<b>St. Stephen</b>	4 415	403,00	35,00	2,00	28 595	3 906
<b>Sussex</b>	4 282	720,00	36,00	3,00	36 092	5 643

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts <sup>3</sup>	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
<b>Campobello</b>	1 685	22	851	2 558	6,22
<b>Grand Manan</b>	16 001	76	3 257	19 334	12,61
<b>Kennebecasis</b>	108 884	4 792	26 593	140 269	10,84
<b>Le Cormoran</b>	946	27 692	1 421	30 059	19,13
<b>Saint John</b>	65 913	1 696	58 770	126 379	7,24
<b>Saint John Est</b>	31 976	284	12 275	44 535	8,07
<b>Saint John Ouest</b>	51 212	513	13 802	65 527	9,24
<b>St. Andrews</b>	17 618	235	6 667	24 520	13,28
<b>St. Stephen</b>	22 168	398	8 896	31 462	8,05
<b>Sussex</b>	36 289	547	14 910	51 746	9,17

1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).

2 La population desservie représente la population combinée des collectivités partenaires.

3 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

**Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean**

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s <sup>1</sup>	Fonds documentaires physiques	Nombre d'utilisateurs (inscriptions)
<b>Edmundston</b>	16 580	1 654,00	57,00	10,50	63 060	7 853
<b>Florenceville-Bristol</b>	1 604	394,00	34,00	2,00	28 262	2 953
<b>Grand-Sault</b>	5 326	479,00	31,00	2,00	33 056	3 905
<b>Hartland</b>	957	340,00	35,00	2,00	19 331	1 549
<b>Kedgwick<sup>2</sup></b>	1 964	297,00	31,00	2,00	16 033	1 152
<b>Nackawic</b>	941	210,00	35,00	1,50	18 714	1 573
<b>Perth-Andover</b>	1 590	345,00	30,00	1,50	22 895	1 685
<b>Plaster Rock</b>	1 023	266,00	33,00	1,50	17 920	1 129
<b>Saint-François<sup>3</sup></b>	1 076	483,00	30,00	2,00	17 927	989
<b>Saint-Léonard</b>	1 300	315,00	31,00	2,00	21 847	1 340
<b>Saint-Quentin</b>	2 194	465,00	30,00	2,50	25 953	1 830
<b>Woodstock</b>	5 228	1 060,00	41,00	4,00	38 139	5 925

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts <sup>4</sup>	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
<b>Edmundston</b>	14 492	58 040	17 630	90 162	11,48
<b>Florenceville-Bristol</b>	19 223	266	7 059	26 548	8,99
<b>Grand-Sault</b>	8 559	11 795	7 886	28 240	7,23
<b>Hartland</b>	11 746	198	6 146	18 090	11,68
<b>Kedgwick</b>	280	12 128	2 747	15 155	13,16
<b>Nackawic</b>	7 818	319	1 851	9 988	6,35
<b>Perth-Andover</b>	12 411	133	6 307	18 851	11,19
<b>Plaster Rock</b>	8 686	72	2 246	11 004	9,75
<b>Saint-François</b>	633	5 784	1 760	8 177	8,27
<b>Saint-Léonard</b>	1 537	9 598	1 436	12 571	9,38
<b>Saint-Quentin</b>	595	21 795	3 133	25 523	13,95
<b>Woodstock</b>	43 093	667	19 842	63 602	10,73

1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).

2 La population desservie représente la population de la communauté rurale de Kedgwick telle que publiée dans le Recensement du Canada de 2016. Le chiffre a été ajusté en 2017 selon les « modifications de la population et des logements de 2016 ».

3 La population desservie représente la population combinée des collectivités partenaires.

4 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.



## Région de bibliothèques de York

	Population desservie	Superficie (m. carrés)	Heures d'ouverture par semaine	Nombre d'employé(e)s <sup>1</sup>	Fonds documentaires physiques	Nombre d'utilisateurs (inscriptions)
Chatham	17 537	572,00	30,00	2,00	25 469	3 120
Chipman	1 104	225,00	33,50	2,00	16 612	920
Doaktown	792	688,00	35,00	2,00	23 455	823
Dre-M.-Michaud <sup>2</sup>	58 270	823,00	50,00	3,00	36 238	3 814
Fredericton <sup>2</sup>	58 270	2 925,00	57,00	18,50	136 802	31 055
Harvey	358	112,50	30,50	1,00	13 290	897
McAdam	1 151	242,00	35,00	1,00	9 269	563
Minto	2 305	268,00	32,00	2,00	12 539	1 190
Nashwaaksis <sup>2</sup>	58 270	675,00	50,00	4,00	30 874	4 439
Newcastle	17 537	936,00	35,00	3,00	36 881	4 784
Oromocto	9 223	650,00	50,00	5,00	57 708	7 158
Père-Louis-Lamontagne	17 537	340,00	35,00	2,00	20 916	824
Stanley	412	198,00	31,00	1,00	14 099	712
Upper Miramichi	2 218	375,00	35,00	2,00	19 208	849

	Prêts de livres en anglais	Prêts de livres en français	Tous les autres prêts <sup>3</sup>	Total des prêts - Documents physiques	Prêts par inscription
Chatham	19 082	399	8 336	27 817	8,92
Chipman	7 924	25	2 299	10 248	11,14
Doaktown	7 312	3	2 128	9 443	11,47
Dre-M.-Michaud	2 936	55 507	5 977	64 420	16,89
Fredericton	234 000	12 091	125 882	371 973	11,98
Harvey	4 726	373	1 178	6 277	7,00
McAdam	2 052	30	688	2 770	4,92
Minto	6 711	29	1 397	8 137	6,84
Nashwaaksis	45 160	1 763	10 350	57 273	12,9
Newcastle	20 776	178	7 332	28 286	5,91
Oromocto	50 151	4 622	11 987	66 760	9,33
Père-Louis-Lamontagne	582	18 419	3 506	22 507	27,31
Stanley	6 681	5	1 105	7 791	10,94
Upper Miramichi	5 175	16	1 023	6 214	7,32

1 Comprend les postes permanents seulement. Ne comprend pas le personnel temporaire. Les sommes sont exprimées en Équivalent Temps Plein (ÉTP).

2 Les chiffres de population ont été ajustés en 2017 conformément à la « modification de la population et des logements de 2016 ».

3 Comprend les livres dans les langues autres que le français et l'anglais en plus des documents audiovisuels, des périodiques, etc.

## Contributions municipales

### Région de bibliothèques d'Albert-Westmorland-Kent

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale <sup>1</sup>		Contribution municipale	Population desservie	Contribution par habitant <sup>2</sup>
		Immobilisation <sup>3</sup>	Exploitation			
<b>Bouctouche</b>	167,00	0,00 \$	12 229,25 \$	12 229,25 \$	2 361	5,18 \$
<b>Cap-Pelé</b>	495,00	0,00 \$	101 866,00 \$	101 866,00 \$	2 425	42,01 \$
<b>Dieppe</b>	800,00	0,00 \$	243 700,00 \$	243 700,00 \$	25 384	9,60 \$
<b>Dorchester</b>	135,00	602,25 \$	8 211,57 \$	8 813,82 \$	1 096	8,04 \$
<b>Hillsborough</b>	42,00	0,00 \$	14 424,94 \$	14 424,94 \$	1 277	11,30 \$
<b>Memramcook</b>	325,00	1 708,95 \$	40 147,29 \$	41 856,24 \$	4 778	8,76 \$
<b>Moncton</b>	3 344,00	44 192,00 \$	732 489,00 \$	776 681,00 \$	71 889	10,80 \$
<b>Petitcodiac</b>	150,00	0,00 \$	17 340,00 \$	17 340,00 \$	1 383	12,54 \$
<b>Port Elgin<sup>4</sup></b>	52,00	0,00 \$	9 179,37 \$	9 179,37 \$	0,00	0,00 \$
<b>Richibucto</b>	223,00	0,00 \$	21 261,00 \$	21 261,00 \$	1 266	16,79 \$
<b>Riverview</b>	799,00	0,00 \$	32 004,00 \$	32 004,00 \$	19 667	1,63 \$
<b>Rogersville</b>	244,00	1 370,67 \$	3 290,24 \$	4 660,91 \$	1 166	4,00 \$
<b>Sackville</b>	427,00	0,00 \$	28 479,00 \$	28 479,00 \$	5 331	5,34 \$
<b>Saint-Antoine</b>	429,00	0,00 \$	31 000,00 \$	31 000,00 \$	1 733	17,89 \$
<b>Salisbury</b>	169,00	0,00 \$	29 169,04 \$	29 169,04 \$	2 284	12,77 \$
<b>Shediac</b>	303,00	0,00 \$	143 600,00 \$	143 600,00 \$	6 664	21,55 \$

### Région de bibliothèques de Chaleur

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale <sup>1</sup>		Contribution municipale	Population desservie	Contribution par habitant <sup>2</sup>
		Immobilisation <sup>3</sup>	Exploitation			
<b>Atholville</b>	385,00	2 425,07 \$	27 848,46 \$	30 273,53 \$	3 570	8,48 \$
<b>Bas-Caraquet</b>	256,00	0,00 \$	37 455,25 \$	37 455,25 \$	1 305	28,70 \$
<b>Bathurst</b>	867,00	0,00 \$	49 034,00 \$	49 034,00 \$	11 897	4,12 \$
<b>Beresford</b>	274,00	0,00 \$	44 774,09 \$	44 774,09 \$	4 288	10,44 \$
<b>Campbellton</b>	1 506,00	0,00 \$	267 973,00 \$	267 973,00 \$	6 883	38,93 \$
<b>Caraquet</b>	434,00	0,00 \$	46 562,10 \$	46 562,10 \$	4 248	10,96 \$
<b>Dalhousie</b>	719,00	0,00 \$	37 550,00 \$	37 550,00 \$	3 126	12,01 \$
<b>Lamèque</b>	564,00	0,00 \$	28 014,00 \$	28 014,00 \$	1 285	21,80 \$
<b>Petit-Rocher</b>	212,00	0,00 \$	30 120,80 \$	30 120,80 \$	1 897	15,88 \$
<b>Shippagan</b>	418,00	37 147,00 \$	39 297,00 \$	76 444,00 \$	2 580	29,63 \$
<b>Tracadie</b>	660,00	0,00 \$	50 843,72 \$	50 843,72 \$	16 114	3,16 \$

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

2 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2016.

3 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

4 En août 2017, la bibliothèque publique de Port Elgin a fermé indéfiniment en raison de problèmes avec l'édifice

## Contributions municipales et des districts scolaires

### Région de bibliothèques de Fundy

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale <sup>1</sup>		Contribution des districts scolaires <sup>1</sup>	
		Immobilisation <sup>2</sup>	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
<b>Campobello</b>	89,00	0,00 \$	6 768,10 \$		
<b>Grand Manan</b>	320,00	33 200,00 \$	0,00 \$	12 313,79 \$	38 976,69 \$
<b>Kennebecasis</b>	2 064,00	8 265,00 \$	209 660,00 \$		
<b>Le Cormoran<sup>3</sup></b>	560,00	1 568,42 \$	16 492,64 \$	3 000,00 \$	70 975,94 \$
<b>Saint John<sup>4</sup></b>	5 392,00 <sup>5</sup>	160 000,00 \$	827 098,00 \$		
<b>St. Andrews</b>	492,00	4 862,00 \$	35 921,00 \$		
<b>St. Stephen<sup>6</sup></b>	403,00	0,00 \$	0,00 \$		
<b>Sussex</b>	720,00	5 347,00 \$	51 116,00 \$		

	Total des contributions des partenaires <sup>7</sup>	Population desservie	Contribution municipale par habitant <sup>8</sup>	Contribution des districts scolaires par habitant <sup>9</sup>	Contribution totale par habitant
<b>Campobello</b>	6 768,10 \$	872	7,76 \$		7,76 \$
<b>Grand Manan</b>	84 490,48 \$	2 360	14,07 \$	21,73 \$	35,80 \$
<b>Kennebecasis</b>	217 925,00 \$	30 229	7,21 \$		7,21 \$
<b>Le Cormoran</b>	92 037,00 \$	67 575	0,27 \$	1,09 \$	1,36 \$
<b>Saint John</b>	987 098,00 \$	67 575	14,61 \$		14,61 \$
<b>St. Andrews</b>	40 783,00 \$	1 786	22,83 \$		22,83 \$
<b>St. Stephen<sup>6</sup></b>	0,00 \$	4 415	0,00 \$		0,00 \$
<b>Sussex</b>	56 463,00 \$	4 282	13,19 \$		13,19 \$

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

2 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

3 Bibliothèque publique-scolaire dans un centre communautaire; la contribution municipale provient du centre communautaire.

4 Bibliothèque avec plusieurs succursales financées par la même municipalité.

5 Représente la superficie combinée de toutes les succursales de la Bibliothèque publique de Saint John.

6 Les chiffres des contributions municipales n'étaient pas disponibles au moment de l'impression.

7 La contribution municipale plus la contribution des districts scolaires.

8 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2016.

9 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

## Contributions municipales et des districts scolaires

### Région de bibliothèques du Haut-Saint-Jean

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale <sup>1</sup>		Contribution des districts scolaires <sup>1</sup>	
		Immobilisation <sup>2</sup>	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
Edmundston	1 654,00	0,00 \$	149 530,00 \$		
Florenceville- Bristol	394,00	55 322,68 \$	31 238,99 \$		
Grand-Sault	479,00	0,00 \$	27 598,00 \$		
Hartland	340,00	26 745,44 \$	26 333,36 \$		
Kedgwick	297,00	0,00 \$	53 949,00 \$		
Nackawic <sup>3</sup>	210,00	2 020,00 \$	25 739,61 \$	12 036,81 \$	19 826,16 \$
Perth-Andover	345,00	3 724,43 \$	23 118,97 \$		
Plaster Rock	266,00	700,00 \$	5 300,00 \$	25 222,89 \$	36 450,02 \$
Saint-François	483,00	0,00 \$	87 474,00 \$		
Saint-Léonard	315,00	1 105,43 \$	32 751,68 \$		
Saint-Quentin	465,00	0,00 \$	44 593,33 \$		
Woodstock	1 060,00	15 000,00 \$	98 924,00 \$		

	Total des contributions des partenaires <sup>4</sup>	Population desservie	Contribution municipale par habitant <sup>5</sup>	Contribution des districts scolaires par habitant <sup>6</sup>	Contribution totale par habitant
Edmundston	149 530,00 \$	16 580	9,02 \$		9,02 \$
Florenceville- Bristol	86 561,67 \$	1 604	53,97 \$		53,97 \$
Grand-Sault	27 598,00 \$	5 326	5,18 \$		5,18 \$
Hartland	53 078,80 \$	957	55,46 \$		55,46 \$
Kedgwick	53 949,00 \$	1 964	27,47 \$		27,47 \$
Nackawic	59 622,58 \$	941	29,50 \$	33,86 \$	63,36 \$
Perth-Andover	26 843,40 \$	1 590	16,88 \$		16,88 \$
Plaster Rock	67 672,91 \$	1 023	5,87 \$	60,29 \$	66,15 \$
Saint-François	87 474,00 \$	1 076	81,30 \$		81,30 \$
Saint-Léonard	33 857,11 \$	1 300	26,04 \$		26,04 \$
Saint-Quentin	44 593,33 \$	2 194	20,33 \$		20,33 \$
Woodstock	113 924,00 \$	5 228	21,79 \$		21,79 \$

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

2 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

3 La municipalité de Nackawic couvre 50% de la contribution du district scolaire pour les salaires (25% de la contribution totale). Cette somme est incorporée à la somme soumise par le district scolaire.

4 Contribution municipale, plus la contribution des districts scolaires.

5 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2016.

6 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

## Contributions municipales et des districts scolaires

### Région de bibliothèques de York

	Superficie (m. carrés)	Contribution municipale <sup>1</sup>		Contribution des districts scolaires <sup>1</sup>	
		Immobilisation <sup>2</sup>	Exploitation	Exploitation / Fonds documentaires	Salaires
Chatham <sup>3</sup>	572,00	54 000,00 \$	65 570,00 \$		
Chipman	225,00	4 200,00 \$	23 776,91 \$		
Doaktown	688,00	0,00 \$	10 000,00 \$	5 130,86 \$	55 048,33 \$
Dre-M.-Michaud <sup>4</sup>	823,00	5 367,00 \$	25 870,00 \$	9 451,00 \$	77 323,42 \$
Fredericton <sup>5</sup>	2 925,00	122 451,03 \$	280 180,00 \$		
Harvey	112,50	0,00 \$	1 800,00 \$	5 423,69 \$	25 604,74 \$
McAdam	242,00	0,00 \$	34 111,87 \$		
Minto	268,00	2 628,00 \$	16 117,91 \$		
Nashwaaksis <sup>5</sup>	675,00	0,00 \$	7 363,00 \$	40 509,24 \$	88 491,44 \$
Newcastle <sup>3</sup>	936,00	82 648,89 \$	96 257,98 \$		
Oromocto	650,00	1 694,21 \$	76 416,58 \$		
Père-Louis-Lamontagne <sup>4</sup>	340,00	635,00 \$	37 127,00 \$	400,00 \$	51 019,99 \$
Stanley	198,00	0,00 \$	5 000,00 \$	5 670,25 \$	26 689,38 \$
Upper Miramichi	375,00	0,00 \$	9 000,00 \$	10 040,73 \$	43 751,65 \$

	Total des contributions des partenaires <sup>6</sup>	Population desservie	Contribution municipale par habitant <sup>7</sup>	Contribution des districts scolaires par habitant <sup>8</sup>	Contribution totale par habitant
Chatham	119 570,00 \$	17 537	6,82 \$		6,82 \$
Chipman	27 976,91 \$	1 104	25,34 \$		25,34 \$
Doaktown	70 179,19 \$	792	12,63 \$	75,98 \$	88,61 \$
Dre-M.-Michaud	118 011,42 \$	58 270	0,54 \$	1,49 \$	2,03 \$
Fredericton	402 631,03 \$	58 270	6,91 \$		6,91 \$
Harvey	32 828,43 \$	358	5,03 \$	86,67 \$	91,70 \$
McAdam	34 111,87 \$	1 151	29,64 \$		29,64 \$
Minto	18 745,91 \$	2 305	8,13 \$		8,13 \$
Nashwaaksis	136 363,68 \$	58 270	0,13 \$	2,21 \$	2,34 \$
Newcastle	178 906,87 \$	17 537	10,20 \$		10,20 \$
Oromocto	78 110,79 \$	9 223	8,47 \$		8,47 \$
Père-Louis-Lamontagne	89 181,99 \$	17 537	2,15 \$	2,93 \$	5,09 \$
Stanley	37 359,63 \$	412	12,14 \$	78,54 \$	90,68 \$
Upper Miramichi	62 792,38 \$	2 218	4,06 \$	24,25 \$	28,31 \$

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

2 Voir Annexe B pour de plus amples informations concernant les dépenses d'immobilisation.

3 Les bibliothèques publiques de Chatham et Newcastle sont toutes les deux financées par la ville de Miramichi.

4 Bibliothèque publique-scolaire dans un centre communautaire; la contribution municipale provient du centre communautaire.

- 5 Les bibliothèques de Fredericton et Nashwaaksis sont toutes les deux financées par la ville de Fredericton.
- 6 Contribution municipale, plus la contribution des districts scolaires.
- 7 La contribution par habitant des municipalités est calculée en fonction de la population municipale publiée dans le Recensement du Canada de 2016.
- 8 La contribution des districts scolaires par habitant est basée sur la population municipale.

## Annexe A – Définitions

**Achalandage** : Le nombre de fois que des personnes entrent dans une bibliothèque. Ces données sont compilées par un appareil permettant de compter automatiquement les personnes. Le personnel divise ensuite le total quotidien par deux afin de tenir compte du fait que les personnes entrent et sortent de la bibliothèque.

**Activités promotionnelles dans la communauté** : services et programmes offerts à l'extérieur de la bibliothèque dans le but de rejoindre de nouveaux usagers, tels que les groupes non ou mal desservis. Cela comprend aussi des activités visant à informer les Néo-Brunswickois(es) sur les services et les programmes offerts par la bibliothèque (p. ex. présentations aux groupes communautaires ou scolaires; salons-carrière; expositions de livres dans la communauté ou kiosques d'information).

**Adoptez un livre** : un programme qui vise à enrichir les collections des bibliothèques publiques en offrant à tout usager une façon directe d'acheter des documents pour sa bibliothèque locale.

**Amendes** : revenu tiré des pénalités de retard.

**Autre personnel** : tous les employés permanents qui ne sont pas des bibliothécaires.

**Autres documents** : comprend, entre autres, les trousseaux éducatifs, les dossiers de documentation et les logiciels d'usage public.

**Autres supports documentaires** : comprend tous les documents disponibles sur un support autre que le livre.

**Bébés à la bibliothèque** : un programme provincial destiné aux bébés de 18 mois ou moins. Il permet aux parents, aux tuteurs/tutrices et aux bébés de partager des livres, des chansons, des comptines et bien plus.

**Bibliothécaires** : tous les employés permanents qui détiennent une maîtrise d'un programme en bibliothéconomie et/ou en sciences de l'information accrédité par l'American Library Association.

**Budget alloué** : financement de base accordé au réseau des bibliothèques publiques par le gouvernement provincial. Les revenus anticipés devant provenir des amendes sont alloués au budget des régions au commencement de chaque exercice financier, et les revenus actuels sont versés au bureau provincial tout au long de l'exercice.

**Club de lecture d'été** : programme offert dans l'ensemble de la province et visant la promotion de la lecture auprès des enfants et des jeunes durant l'été.

**Club de lecture d'été préscolaire** : une composante du programme du Club de lecture d'été qui vise à promouvoir la lecture auprès des enfants qui n'ont pas encore appris à lire.

**Consultation interne** : nombre de documents consultés sur place, mais non prêtés. Comprend les documents retirés de leur emplacement habituel par les usagers de la

bibliothèque ou par le personnel pour les usagers de la bibliothèque. Les statistiques ont été estimées à partir d'une formule fondée sur une étude de quatre ans de la consultation interne qui a fixé la consultation interne à 55 % du prêt.

**Contributions communautaires** : exprimé en termes de temps, d'argent et de documents donnés aux bibliothèques publiques, y compris les dons pour les abonnements aux journaux et aux périodiques.

**Contribution des districts scolaires** : total des sommes affectées au financement des salaires et des avantages sociaux (voir Recouvrement des districts scolaires), ainsi qu'aux frais d'exploitation et à l'achat de ressources documentaires tel que défini dans le cadre des partenariats des bibliothèques publiques-scolaires.

**Contributions municipales** : somme d'argent que les municipalités participantes consacrent au paiement des coûts associés à leurs secteurs de responsabilités et à d'autres dépenses. Les dépenses municipales comprennent les frais d'exploitation et les dépenses en immobilisations.

**Dépôts** : prêts en bloc de documents accordés aux établissements à l'extérieur du réseau des bibliothèques publiques.

**Développement des collections** : fonds affectés à l'achat de documents pour les bibliothèques publiques.

**Développement des collections – Budget régulier** : fonds du budget provincial qui sont alloués aux bureaux régionaux pour l'achat de documents pour les bibliothèques publiques lors de l'allocation budgétaire annuelle au début de l'exercice financier.

**Développement des collections – Économies opérationnelles et salariales** : fonds provenant des économies salariales réalisées en raison de postes temporairement vacants et des économies opérationnelles, et qui sont investies dans le développement des collections par les bureaux régionaux.

**Dépenses pour le développement des collections de toute provenance** : comprend toutes les dépenses pour l'achat de documents, y compris celles provenant du budget régulier, des économies opérationnelles et salariales, des dons et des subventions, de la contribution de la Fondation des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick. Comprend aussi la contribution du bureau provincial du SBPNB pour l'achat des licences pour les outils de référence électroniques, l'achat des documents pour la collection professionnelle, l'achat de livres pour appuyer le programme Hackmatack, les cadeaux de livres remis lors des anniversaires des bibliothèques et les fonds additionnels alloués durant l'année, s'il y a lieu.

**Documents traités** : le nombre de documents que le personnel des unités de la gestion des collections des bureaux régionaux ont préparés pour le prêt. Cela comprend l'application des codes à barres et des étiquettes, ainsi que la création des notices de document dans le catalogue.

**Dons en nature (autres dons)** : comprend les articles autres que les livres et autres documents reçus en don que les bibliothèques utilisent, comme les meubles, les œuvres



d'art, etc. Ces derniers sont comptabilisés selon la valeur du reçu d'achat ou d'après une estimation.

**Dons en nature (collections) :** comprend principalement les livres et les autres documents reçus en don et ajoutés aux collections des bibliothèques publiques. Les contributions sont calculées au taux de 15 \$ par document.

**Enregistrements sonores :** documents sonores que le public peut utiliser (p. ex. : disques compacts, Playaways, etc.).

**Enregistrements vidéo :** tous les enregistrements vidéo sur disque compact, vidéocassette ou Blu-ray.

**Exploitation / Fonds documentaires :** dépenses des districts scolaires autres que pour le remboursement de la portion des salaires. Ce montant n'inclut pas les sommes dépensées pour l'achat des manuels scolaires dans les écoles.

**Exploitation (municipale) :** dépenses municipales liées au loyer, au chauffage, à l'électricité, aux contrats d'achat et de location d'équipement, à l'entretien, au nettoyage, à l'enlèvement de la neige, aux versements hypothécaires et aux assurances.

**Fonds documentaires :** toutes les ressources documentaires se trouvant dans les bibliothèques publiques, ainsi que dans la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick.

**Frais d'exploitation (provinciaux) :** fonds provinciaux affectés au fonctionnement quotidien du réseau des bibliothèques publiques, par exemple les fournitures de bureau, l'équipement, l'automatisation, les déplacements, etc.

**Frais / autres :** revenu tiré des frais exigibles pour les documents perdus, l'émission des cartes temporaires, la vente de livres usagés dans les régions, etc.

**Hackmatack :** un programme littéraire à l'intention des jeunes lecteurs et lectrices du Canada atlantique dans le cadre duquel des jeunes âgés de 9 à 12 ans (4e - 6e année) choisissent des lectures parmi une sélection des meilleurs livres canadiens et votent pour les récipiendaires du Prix littéraire Hackmatack : le choix des jeunes.

**Immobilisation :** dépenses municipales liées à l'achat de terrain et de mobilier, ainsi qu'aux projets de construction et de rénovation.

**Lecteur DAISY :** un appareil qui effectue la lecture des livres audio DAISY (Digital Accessible Information System) tout en permettant l'utilisation des fonctionnalités spéciales de ce format.

**Licences pour des outils de référence électroniques :** nombre de produits achetés qui fournissent l'accès à des ressources électroniques de référence ou d'apprentissage.

**Livres :** se réfère uniquement au format physique, sinon indiqué autrement.

**Livres sonores :** collections audio réservées aux personnes ayant une incapacité à lire les imprimés.

**Microformes** : documents sur microfiche et microfilm.

**Ordinateurs d'accès public** : ordinateurs mis à la disposition du public pour fournir, entre autres, l'accès à Internet, à des applications de bureautique (traitement de texte, etc.), à des logiciels éducatifs, etc.

**Périodiques** : magazines, journaux et autres publications publiés à intervalles réguliers. Exprimé en termes du nombre d'abonnements individuels.

**Périodiques avec texte intégral disponible en ligne** : périodiques dont le texte complet des articles peut être consulté par le biais d'outils de référence électroniques.

**Population desservie** : population recensée dans les localités desservies par une bibliothèque publique ou une bibliothèque publique-scolaire.

**Poste de travail adapté** : un ordinateur d'accès public comprenant de l'équipement et des logiciels spécialisés pour les usagers qui s'identifient eux-mêmes comme ayant une incapacité les empêchant de lire les imprimés.

**Prêts** : documents prêtés (y compris les documents prêtés (téléchargés) à partir de la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick) aux personnes détentrices d'une carte de bibliothèque (usagers). Ne comprend pas les documents consultés sur place.

**Prêts entre bibliothèques** : le prêt et l'emprunt de documents aux institutions à l'extérieur du réseau des bibliothèques publiques du Nouveau-Brunswick afin de donner suite à des demandes des usagers.

**Programme** : toute présentation ou activité planifiée offerte à un moment déterminé par un membre du personnel de la bibliothèque ou par une autre personne-ressource à un groupe d'usagers de la bibliothèque.

**Programme autochtone** : présentation planifiée, faite à une heure donnée dans la bibliothèque, par un membre du personnel de la bibliothèque ou une autre personne-ressource et qui comprend un élément des cultures autochtones.

**Question de référence** : demande de renseignements présentée directement par un usager au personnel de la bibliothèque et qui exige la connaissance, l'utilisation, la recommandation, l'interprétation ou l'explication d'une source d'information par le personnel de la bibliothèque. L'utilisateur peut présenter sa demande en personne, par téléphone, par la poste, par télécopieur ou en ligne par courriel (Service de référence en ligne). Les sources d'information peuvent être des documents imprimés, audiovisuels ou électroniques, et l'utilisateur peut être dirigé vers une source d'information à l'extérieur de la bibliothèque.

**Recouvrement des districts scolaires** : somme d'argent versée aux bureaux régionaux par les districts scolaires participants à titre de remboursement de 50 % des salaires et des avantages sociaux pour le personnel.

**Renouvellements de prêts en ligne** : renouvellements de prêt de documents faits par les usagers à l'aide du catalogue en ligne ou d'un poste de prêt en libre-service.

**Réservations de documents** : demandes de réservation de documents effectuées dans le catalogue en ligne des bibliothèques ou par le biais d'un poste de prêt libre-service pour un usager.

**Salaires et avantages sociaux** : fonds provinciaux affectés aux salaires et aux avantages sociaux du personnel.

**Services de bibliothèque par la poste** : service offert aux résidents du Nouveau-Brunswick qui ne sont pas en mesure de visiter une bibliothèque. Les livres de bibliothèque et les documents en média substitut sont postés gratuitement à l'adresse postale de l'usager.

**Service de référence en ligne** : service de référence virtuelle du SBPNB par le biais duquel le public peut envoyer des questions de référence et recevoir les réponses à ces questions par courriel.

**Service des livres par la poste** : service offert aux résidents du Nouveau-Brunswick qui ne sont pas en mesure de visiter une bibliothèque. Les livres de bibliothèque sont postés gratuitement à l'adresse postale de l'usager.

**Service des livres sonores** : un service de prêt d'ouvrages en média substitut offert aux résidents du Nouveau-Brunswick ayant une incapacité les empêchant de lire les imprimés et ne pouvant pas se rendre à une bibliothèque.

**Subventions** : fonds fournis par des organismes externes.

**Temps partiel** : un employé à temps partiel travaille moins de 36,25 heures par semaine.

**Temps plein** : un employé à temps plein travaille 36,25 heures par semaine.

**Usage** : le nombre de documents utilisés (par le prêt et la consultation interne).

**Usage par inscription** : le nombre total de documents utilisés (prêt et consultation interne) divisé par le nombre d'usagers de la bibliothèque.

**Usagers individuels du service Internet sans fil** : les usagers qui se sont branchés au service Internet sans fil d'une bibliothèque au moins une fois pendant une journée. Les usagers qui se branchent au service plusieurs fois pendant une même journée sont comptés comme un seul usager.

**Usagers (inscriptions)** : nombre de personnes qui possèdent une carte de bibliothèque leur permettant d'utiliser les services offerts par le réseau des bibliothèques publiques.

**Utilisation des ordinateurs d'accès public** : nombre de fois qu'un ordinateur d'accès public a été prêté à un usager. Comprend aussi les ordinateurs dont la gestion est effectuée à l'aide du logiciel PC Reservation et les postes de travail adaptés.

**Utilisations des salles** : nombre de fois que des salles de bibliothèque (y compris des salles de réunion et des salles d'études) ont été utilisées par un groupe autre que le personnel du SBPNB.

**Visite** : visite, prévue ou non, d'un groupe qui utilise les ressources de la bibliothèque publique, mais qui n'exige aucune présentation d'un membre du personnel ou d'une autre personne-ressource.

**Visites à la Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick** : nombre de fois que la succursale virtuelle du SBPNB a été chargée par un fureteur Internet.

**Visites au catalogue en ligne** : nombre de sessions ouvertes par des usagers sur le catalogue en ligne.

**Visites sur le site Web du SBPNB** : nombre de fois que le site Web du SBPNB a été chargé par un fureteur Internet.

**Annexe B – Projets d’immobilisations****Agrandissements, déménagements et rénovations évalués à plus de 25 000 \$**

Municipalité	Type de projet	Contribution de la municipalité <sup>1</sup>	Contribution de la communauté <sup>1</sup>	Autres contributions <sup>1</sup>	Coût total
<b>Chatham</b>	Rénovation de salle de bain et réparation de trottoir	54 000,00 \$	2 000,00 \$	15 307,00 \$	71 307,00 \$
<b>Florenceville-Bristol</b>	Rénovations	52 143,00 \$	0.00 \$	0.00 \$	52 143,00 \$
<b>Fredericton</b>	Unité de traitement d'air	122 451,03 \$	0.00 \$	0.00 \$	122 451,03 \$
<b>Hartland</b>	Sortie d'urgence	21 065,75 \$	0.00 \$	27 635,13 \$	48 700,88 \$
<b>Moncton</b>	Déclaration d'impôt sur les rénovations	44 192,00 \$	0.00 \$	0.00 \$	44 192,00 \$
<b>Newcastle</b>	Remplacement des tapis et des escaliers extérieurs	82 648,89 \$	0.00 \$	0.00 \$	82 648,89 \$
<b>Saint John</b>	Création d'un FabLab	80 000,00 \$	0.00 \$	0.00 \$	80 000,00 \$
<b>Shippagan</b>	Rénovation / Remboursement de prêt	37 147,00 \$	0.00 \$	0.00 \$	37 147,00 \$

**Contribution de la municipalité** : coûts assumés par le gouvernement local ou l’association de personnes jouant le rôle de municipalité.

**Contribution de la communauté** : contribution effectuée grâce à des activités communautaires comme des campagnes de financement et des dons d’entreprises locales.

**Autres contributions** : somme d’argent qui ne provient ni de la municipalité ni de la communauté.

1 Les sommes sont rapportées telles que soumises par nos partenaires.

## Index

Activités promotionnelles dans la collectivité : 30

### Bibliothèques

Lieu et noms : 33-35

Superficie : 36-44

Bibliothèque numérique du Nouveau-Brunswick

*Voir* : succursale virtuelle

Contributions communautaires : 25

Contributions des districts scolaires : 14, 21, 42-44

Contributions municipales : 14, 21, 41-44, 52

Définitions : 46-51

Développement des collections : 18, 21, 23-24

Finances : 21

Fonds documentaires : 14, 16, 18, 26, 36-40

### Inscriptions

*Voir* : usagers (inscriptions)

Heures d'ouverture par semaine : 36-40

Ordinateurs, Utilisation des : 15

### OverDrive

*Voir* : succursale virtuelle

Personnel : 18, 20, 31, 33-35

Points de service : 2, 14, 20

Population : 14, 20, 36-44

Pretnumerique.ca

*Voir* : succursale virtuelle

Prêts : 14, 16, 18, 31-32, 36-40

Prêts entre bibliothèques : 29

Programmes : 15, 30

Programmes autochtones : 30

Projets d'immobilisations : 52

Questions de référence : 29

Service de référence en ligne : 15

Réservations : 18, 29

Services électroniques : 15

Service des livres par la poste : 31-32

*Voir aussi* : Services de bibliothèque par la poste

Services de bibliothèque par la poste : 20, 31-32

Personnel responsable : 31

Service des livres sonores : 31-32

*Voir aussi* : Services de bibliothèque par la poste

Subventions : 17, 24, 25

Succursale virtuelle : 16

Usagers (inscriptions) : 14, 26, 31, 36-40