

## Section 7: Privacy

### Substitute Decision Makers

This policy applies to all substitute decision makers of the beneficiaries of the New Brunswick Drug Plans (New Brunswick Prescription Drug Program and New Brunswick Drug Plan).

#### PURPOSE OF POLICY

This policy documents how the Plan Administrator establishes and manages substitute decision makers in a manner that protects the beneficiary's right to privacy of their personal information.

#### POLICY STATEMENT

In some instances, a beneficiary may be unable to make decisions related to their finances, healthcare, or personal information related to participation in the New Brunswick Drug Plans, or the beneficiary may wish to grant these rights to another individual. In these cases, the beneficiary may appoint a substitute decision maker to act on their behalf.

The following persons may act as a substitute decision maker for a beneficiary:

- a) A person who has been authorized, in writing, by the individual to provide consent
- b) A committee of the beneficiary appointed for the beneficiary under the *Infirm Persons Act*, if giving, withholding or withdrawing the consent relates to the powers and duties of the committee of the person
- c) The beneficiary's attorney appointed for personal care or attorney for property appointed under an enduring power of attorney, if giving, withholding or withdrawing

## Section 7 : Protection des renseignements personnels

### Mandataires spéciaux

La présente politique s'applique à tous les mandataires spéciaux des bénéficiaires des Régimes de médicaments du Nouveau-Brunswick (Plan de médicaments sur ordonnance du Nouveau-Brunswick et Régime médicaments du Nouveau-Brunswick).

#### OBJECTIF DE LA POLITIQUE

La présente politique énonce les moyens par lesquels l'administrateur du régime établit et gère les mandataires spéciaux de manière à protéger la confidentialité des renseignements personnels du bénéficiaire.

#### ÉNONCÉ DE LA POLITIQUE

Dans certains cas, un bénéficiaire pourrait être incapable de prendre des décisions au sujet de ses finances, des soins de santé à recevoir ou des renseignements personnels liés à sa participation aux Régimes de médicaments du Nouveau-Brunswick ou encore, souhaiter accorder ces droits à une autre personne. Dans ces circonstances, le bénéficiaire pourrait nommer un mandataire spécial pour agir en son nom.

Les personnes suivantes pourraient agir à titre de mandataire spécial pour le bénéficiaire :

- a) Une personne autorisée à l'écrit par le bénéficiaire à donner son consentement;
- b) Un curateur du bénéficiaire nommé pour le bénéficiaire en vertu de la *Loi sur les personnes déficientes* si l'accord, le refus ou le consentement a trait aux attributions du curateur de la personne;

Le fondé de pouvoir du bénéficiaire désigné pour les soins personnels ou le fondé de pouvoir pour les biens désigné en vertu d'une procuration perpétuelle si

of consent relates to the powers and duties of the attorney

In all instances, the substitute decision maker must be mentally competent and at least 19 years old.

Requests to designate a substitute decision maker require written authorization which may be provided via the Substitute Decision Maker Request form, or by providing a copy of the Certificate of Appointment of Committee or the enduring Power of Attorney.

Once an individual is established as the substitute decision maker for the beneficiary, they will have the authority to inquire on, and make decisions related to, the beneficiary's coverage under the Plans. This includes activities such as:

- requesting coverage under the Plan on behalf of the beneficiary,
- inquiring on the status of the beneficiary's application, claim, or request,
- confirming or updating information on file with the Plan Administrator (e.g. enrolment or billing information), and
- cancelling coverage on behalf of the beneficiary.

Unless otherwise requested or indicated on the beneficiary's application form, all Plan communication, including claim reimbursement cheques, will be sent to the beneficiary at the most recent address indicated on their file.

Designation of a substitute decision maker does not expire (except upon death of the beneficiary) unless otherwise indicated on the Substitute Decision Maker Request form, Certificate of Appointment of Committee or in the enduring Power of Attorney.

The confirmation of a substitute decision maker can be revoked at any time.

### **Substitute decision maker authority upon death of the beneficiary**

Upon death of a beneficiary, any right or power conferred on a substitute decision maker to inquire on

l'accord, le refus ou le consentement a trait aux attributions du fondé

Dans tous les cas, le mandataire spécial doit être mentalement capable de prendre des décisions et être âgé d'au moins 19 ans.

Les demandes de désignation d'un mandataire spécial nécessitent une autorisation écrite qui peut être soumise au moyen d'un formulaire de demande Mandataire spécial ou d'une copie du certificat de nomination du curateur ou de la procuration perpétuelle.

Lorsqu'une personne est nommée en tant que mandataire spécial pour le bénéficiaire, elle détiendra le pouvoir d'obtenir des renseignements sur la couverture du bénéficiaire en vertu des Régimes et de prendre des décisions à ce sujet. Le mandataire spécial peut notamment :

- soumettre une demande de couverture en vertu des Régimes au nom du bénéficiaire;
- demander des renseignements sur le statut de la demande d'adhésion du bénéficiaire, sa demande de règlement ou sa requête;
- vérifier ou mettre à jour les renseignements au dossier avec l'administrateur du régime (p. ex., les renseignements sur l'adhésion ou la facturation);
- annuler la couverture au nom du bénéficiaire.

À moins de demande ou d'indication contraire sur le formulaire de demande d'adhésion du bénéficiaire, toutes les communications liées au régime, y compris les chèques de remboursement de demandes de règlement, seront envoyées au bénéficiaire à l'adresse la plus récente indiquée au dossier.

La désignation d'un mandataire spécial n'expire pas (sauf au moment du décès du bénéficiaire), à moins d'indication contraire sur le formulaire de demande Mandataire spécial, la copie du certificat de nomination du curateur ou de la procuration perpétuelle.

or make decisions related to the beneficiary's coverage expires.

In the case of a deceased beneficiary's account, information will only be disclosed to an individual who is authorized to administer the estate of the deceased, such as an executor. The Plan Administrator requires documentation verifying the person requesting the information is the executor of the estate, such as a copy of the Will.

La confirmation d'un mandataire spécial est révoicable en tout temps.

**Autorité du mandataire spécial au moment du décès du bénéficiaire**

Au moment du décès du bénéficiaire, tout droit ou pouvoir conféré au mandataire spécial lui permettant d'obtenir des renseignements sur la couverture du bénéficiaire ou de prendre des décisions à ce sujet expirera.

Dans le cas du compte d'un bénéficiaire décédé, les renseignements seront divulgués seulement à la personne autorisée à administrer la succession du défunt, comme l'exécuteur testamentaire. L'administrateur du régime a besoin de documents (p. ex., une copie du testament) attestant que la personne qui demande les renseignements est bel et bien l'exécuteur testamentaire.

**AUTHORITY**

<b>Act(s)</b>	<i>Personal Health Information Privacy and Access Act, S.N.B. 2009, c. P-7.05, s 1, 17(1)(a), 25, 26.</i>
<b>Regulation(s)</b>	N/A

**Approval Authority:** Executive Director, Pharmaceutical Services, Department of Health

**AUTORISATION**

<b>Loi(s)</b>	<i>Loi sur l'accès et la protection en matière de renseignements personnels sur la santé, LN-B 2009, ch. 5, P-7.05, s 1, 17(1)(a), 25, 26</i>
<b>Règlement(s)</b>	S.o.

**Autorité d'approbation :** Directrice générale, Services pharmaceutiques, ministère de la Santé

**DEFINITIONS**

The following definitions apply in this policy:

**Personal health information (PHI)** – means identifying information about an individual in oral or recorded form if the information

- a) relates to the individual's physical or mental health, family history, or health care history,

**DÉFINITIONS**

Les définitions suivantes s'appliquent à la présente politique :

**Renseignements personnels de santé (RPS)** – désigne des renseignements permettant d'identifier une personne, sous forme orale ou enregistrée, si les renseignements :

- including genetic information about the individual,
- b) is the individual's registration information, including the Medicare number of the individual,
- c) relates to the provision of health care to the individual,
- d) relates to information about payments or eligibility for health care in respect of the individual, or eligibility for coverage for health care in respect of the individual,
- e) relates to the donation by the individual of any body parts or bodily substance of the individual or is derived from the testing or examination of any body part or bodily substance,
- f) identifies the individual's substitute decision-maker; or,
- g) identifies an individual's health care provider.

**Personal information** – means information about an identifiable individual.

**Substitute decision maker** – a person who is authorized to act in place of the beneficiary with respect to their finances, healthcare, or personal information related to participation in the Plans.

- a) sont liés à la santé physique ou mentale de la personne, à ses antécédents familiaux ou à son historique de soins médicaux, y compris son information génétique;
- b) sont les renseignements d'inscription de la personne, y compris son numéro d'assurance maladie;
- c) sont liés à la prestation de soins de santé à cette personne;
- d) sont liés à de l'information sur les paiements ou l'admissibilité aux soins de santé de la personne, ou à son admissibilité à la couverture pour les soins de santé;
- e) sont liés au don d'une partie du corps ou d'une substance corporelle de la personne, ou proviennent des résultats de tests ou d'examens effectués sur une partie du corps ou une substance corporelle de celle-ci;
- f) permettent d'identifier le mandataire spécial de la personne; ou
- g) permettent d'identifier le fournisseur de soins de santé de la personne.

**Renseignement personnel** – désigne des renseignements sur une personne identifiable.

**Mandataire spécial** – désigne une personne autorisée à agir à la place du bénéficiaire quant à ses finances, les soins de santé à recevoir ou les renseignements personnels liés à la participation aux Régimes.

#### FORMS AND APPENDICES

<b>Forms</b>	Substitute Decision Maker Request
<b>Appendices</b>	N/A

#### FORMULAIRES ET ANNEXES

<b>Formulaires</b>	Demande Mandataire spécial
<b>Annexes</b>	S.o.