

CNIB

FOUNDATION



**Public & Community
Transportation Symposium
Economic and Social
Inclusion Committee - NB**

**Symposium sur le transport
en commun &
communautaires
Comité pour l'inclusion
économique et sociale - NB**



FOUNDATION

Introduction

About CNIB

- Founded in 1918, the CNIB Foundation is a non-profit organization driven to change what it is to be blind today.
- We deliver innovative programs and powerful advocacy that empower people impacted by blindness to live their dreams and tear down barriers to inclusion. Our work as a blind foundation is powered by a network of volunteers, donors and partners from coast to coast.
- **Our Mission:** To change what it is to be blind through innovative programs and powerful advocacy that enable Canadians impacted by blindness to live the lives they choose.

À propos de l'INCA

- Fondée en 1918, la Fondation INCA est une organisation à but non lucratif dont l'objectif est de changer ce que signifie être aveugle aujourd'hui.
- Nous proposons des programmes novateurs et des actions de sensibilisation puissantes qui permettent aux personnes touchées par la cécité de réaliser leurs rêves et d'éliminer les obstacles à l'intégration. Notre travail en tant que fondation pour les aveugles est alimenté par un réseau de bénévoles, de donateurs et de partenaires d'un océan à l'autre.
- **Notre mission :** Changer ce que c'est que d'être aveugle grâce à des programmes novateurs et être un plaidoyer puissant qui permettent aux Canadiens touchés par la cécité de vivre la vie qu'ils choisissent.

CNIB Programs & Services

Services et programmes d'INCA

- **Live**
 - Vision Mate
 - Peer Support
 - CNIB Connects
- **Work**
 - Come to Work
 - Venture Zone
- **Play**
 - Social Programs
 - Sports & Recreation
 - CNIB Lake Joe
- **Learn**
 - Children & Youth Programs
 - Literacy Programs
- **Tech**
 - Phone It Forward
 - CNIB SmartLife
 - Technology Programs
- **CNIB Guide Dogs**
 - Independent living

- **Vivre**
 - Programme de vision amitié
 - Soutien par les pairs
 - INCA se connecte
- **Travailler**
 - Ouvrir les portes du travail
 - L'aventure entrepreneuriale
- **Jouer**
 - Programmes sociaux
 - Sports et loisirs
 - Camp Lake Joe d'INCA

- **Apprendre**
 - Programmes pour les enfants et les jeunes
 - Braille et littéracie
- **Techno**
 - Rendre l'appareil
 - Mieux Vivre INCA
 - Formations en technologies adaptées
- **Chiens-guides d'INCA**
 - Vie autonome



FOUNDATION

**Advocacy
at CNIB**

**Le plaidoyer
à l'INCA**

CNIB Advocacy Team

- CNIB advocates to 3 levels of government: national, provincial, local.
- **National Team:** Focuses on issues that impact all Canadians.
- **Provincial Team:** Work with provincial and local governments to address accessibility issues and remove everyday barriers.
- **Local issues:** Advocate for the inclusion of clients in everyday activities while addressing safety, affordability, and availability concerns.

L'équipe d'INCA chargée de la défense des intérêts

- L'INCA intervient à trois niveaux de gouvernement : national, provincial et local.
- **L'équipe nationale :** Se concentre sur les questions qui ont un impact sur tous les Canadiens.
- **Équipe provinciale :** Travaille avec les gouvernements provinciaux et locaux pour résoudre les problèmes d'accessibilité et éliminer les obstacles quotidiens.
- **Questions locales :** Plaider en faveur de l'inclusion des clients dans les activités quotidiennes tout en abordant les questions de sécurité, d'accessibilité financière et de disponibilité.

CNIB Advocacy Initiatives

Initiatives de l'INCA - en matière de défense des intérêts

- **Public Policy and Legislation**

- Accessible Canada Act
- Accessible Transportation for Persons with Disabilities Regulations
- Described Video

- **Provincial Campaign**

- Accessible Payment Terminals
- Rural & Urban Transportation
- Hybrid Cars & E-Scooters

Politiques publiques et législation

- Lois sur le Canada accessible
- Règlements sur les transports accessibles aux personnes ayant un handicap
- Vidéos décrites

Campagne provincial

- Terminaux de paiements accessibles
- Transports ruraux et urbains
- Voitures hybrides et scooters électriques

Public & Community Transportation

- In NB, **37,750** people are living with sight loss.
- The number of actively registered clients in NB is **5,500**
- About **28%** of blind or partially sighted individuals have gainful employment
- Only about **9%** of blind or partially sighted individuals have successfully completed a level of post secondary education.

Source: Facts and Figures on Blindness in Canada

Source: The Cost of Vision Loss Report.

Initiatives de Transport public et communautaire

Au Nouveau-Brunswick, **37 750** personnes vivent avec une perte de vision.

Le nombre de clients activement inscrits au Nouveau-Brunswick est de **5 500**.

Environ **28 %** des personnes aveugles ou malvoyantes ont un emploi rémunéré.

Seulement **9 %** des personnes aveugles ou malvoyantes ont terminé avec succès un niveau d'éducation postsecondaire.

CNIB's Community Consultation

CNIB conducted our largest consultation in the organization's history in 2022 in preparation for our next strategic plan.

Summary

- Hosted 45 community consultations (in person and virtual), with more than 1,335 participants from coast to coast to coast
- Deployed three surveys in nine languages that were completed online and over the phone by 4,875 respondents
- Executed 6-week text message campaign, with 6,450 responses
- Online pulse check questions (social media/web): 373 responses
- Held focus groups (in person and virtual), with 125 participants
- Total number of interactions (in person and virtual): 13,158
- Total number of digital touch points (social media/web/email): 243,124

Consultation de la communauté par l'INCA

En 2022, INCA a mené la plus grande consultation de son histoire en vue de préparer son prochain plan stratégique.

Résumé

- Nous avons organisé 45 consultations communautaires (en personne et virtuelles), auxquelles ont participé plus de 1 335 personnes d'un bout à l'autre du pays.
- Déploiement de trois enquêtes en neuf langues, auxquelles 4 875 personnes ont répondu en ligne et par téléphone.
- Campagne de SMS de 6 semaines, avec 6 450 réponses.
- Questions de prise de pouls en ligne (médias sociaux/web) : 373 réponses
- Organisation de groupes de discussion (en personne et virtuels), avec 125 participants.
- Nombre total d'interactions (en personne et virtuelles) : 13,158
- Nombre total de points de contact numériques (médias sociaux/web/courriel) : 243,124

What did we hear?

Qu'avons-nous entendu ?

TRANSPORTATION!

Accessible public transit is one of the top issues for our community members across Canada, whether they live in rural or urban environments.

Inaccessible transportation systems and built environment barriers put the community of people with sight loss in dangerous and stressful situations when travelling.

LE TRANSPORT !

L'accessibilité des transports en commun est l'une des principales préoccupations des membres de notre communauté partout au Canada, qu'ils vivent en milieu rural ou urbain.

Les systèmes de transport inaccessibles et les barrières construites dans l'environnement placent la communauté des personnes malvoyantes dans des situations dangereuses et stressantes lorsqu'elles se déplacent.

What Decision Maker Need

Accessible transit

- It is more than a policy, more than built environment or the engineering of vehicles, but rather all these things and many others, that when applied in concert move toward this whole called “accessible transit”, which then provides the rider with a **safe and accessible journey**. When one of these parts is absent, it also means that transit is not accessible for Canadians with sight loss.
- CNIB’s first step in this work is defining accessible public transportation for passengers who are blind or partially sighted. This definition will draw upon existing transportation legislation and regulations, best practices, and most importantly, the input of Canadians living with sight loss.
- Our criteria includes the entire journey, from the planning stages and looking up travel information, to the design of the built environment of transit stops and stations, to the design of the vehicle itself to the moment someone arrives at their destination.

Besoins du décideur

Des transports en commun accessibles

Il ne s'agit pas seulement d'une politique, d'un environnement bâti ou de l'ingénierie des véhicules, mais plutôt de tous ces éléments et de bien d'autres qui, lorsqu'ils sont appliqués de concert, permettent d'atteindre cet ensemble appelé "transport en commun accessible", qui offre alors à l'utilisateur **un voyage sûr et accessible**. Lorsque l'une de ces parties est absente, cela signifie également que le transport en commun n'est pas accessible aux Canadiens malvoyants.

La première étape de ce travail d'INCA consiste à définir les transports publics accessibles aux passagers aveugles ou malvoyants. Cette définition s'appuiera sur les lois et règlements existants en matière de transport, sur les meilleures pratiques et, surtout, sur les commentaires des Canadiens vivant avec une perte de vision.

Nos critères couvrent l'ensemble du trajet, depuis les étapes de planification et la recherche d'informations sur le voyage, jusqu'à la conception de l'environnement bâti des arrêts et des stations de transport, en passant par la conception du véhicule lui-même et le moment où la personne arrive à sa destination.

Accessible Transit Includes

- **Transit providers** – requesting assistance, accessible feedback mechanisms, contingency plans for passengers with disabilities during service disruptions, consulting with the general public and accessibility committees.
- **Drivers** – training on assisting customers with disabilities
- **Purchasing Tickets** – self-service ticket machines and payment terminals must meet criteria outlined in CSA B651.2 *Accessible design for automated banking machines and self-service interactive devices*
- **Websites/Apps** – transit apps and websites must meet WCAG Guidelines on accessibility and websites should have an accessibility section containing all accessibility related information.
- **Transit stations** – TWSIs, navigation in built environment and human assistance, guide dog relief areas and accessible washrooms, accessible signage.
- **Transit stops** – TWSIs, cane detectable, cleared of snow and obstacles, accessible signage
- **Vehicle Design** – external and onboard announcements, designated accessibility seating, AVAS on electric vehicles (required by law).

Les transports en commun accessibles comprennent...

Fournisseurs de services de transport : demande d'assistance, mécanismes de retour d'information accessibles, plans d'urgence pour les passagers handicapés en cas d'interruption du service, consultation du grand public et des comités d'accessibilité.

Conducteurs : formation à l'assistance aux clients handicapés.

Achat de billets : les distributeurs de billets en libre-service et les terminaux de paiement doivent répondre aux critères énoncés dans la norme CSA B651.2 Conception accessible pour les guichets automatiques et les dispositifs interactifs en libre-service.

Sites web/applications - les applications et sites web de transport en commun doivent être conformes aux lignes directrices WCAG sur l'accessibilité et les sites web doivent comporter une section sur l'accessibilité contenant toutes les informations relatives à l'accessibilité.

Stations de transport en commun - STI, navigation dans l'environnement bâti et assistance humaine, zones de soulagement pour les chiens-guides et toilettes accessibles, signalisation accessible.

Arrêts de transport en commun - STI, canne détectable, déneigement et obstacles, signalisation accessible.

Conception des véhicules - annonces externes et à bord, sièges réservés à l'accessibilité, AVAS sur les véhicules électriques (requis par la loi).

Designing Routes – users' standpoint

- All transit funding should include a **budget line that embeds accessibility improvements** into the project.
- Accessibility is beyond low floored buses and ramps, it needs to **reflect the needs of all disability groups**.
- **“Nothing about us without us”** – regularly consult with Accessibility Advisory Committees, Municipal Accessibility Transit committees, and the disability community in general regarding proposed transit infrastructure projects.
- **Accessible travel is from the planning stages, getting to transit, on board, and getting to your final destination. It is a combination of customer service, infrastructure, system design, vehicle design and policy.**
- **Affordability, availability and safety** are also related to overall accessibility of a transit system.
- Where public transit doesn't exist, municipalities need to **consider alternatives** such as subsidizing taxis or rideshare, providing shuttles to more urban centres etc.

Conception des itinéraires - point de vue des usagers

Tous les financements destinés aux transports en commun devraient inclure une ligne budgétaire permettant d'intégrer les améliorations en matière d'accessibilité dans le projet.

L'accessibilité ne se limite pas aux autobus à plancher bas et aux rampes d'accès, elle doit refléter les besoins de tous les groupes de personnes handicapées.

"Rien sur nous sans nous" - consulter régulièrement les comités consultatifs sur l'accessibilité, les comités municipaux sur l'accessibilité des transports en commun et la communauté des personnes handicapées en général en ce qui concerne les projets d'infrastructure de transport en commun.

L'accessibilité des transports va de la planification à l'arrivée à la destination finale, en passant par l'accès aux transports en commun et l'embarquement. Il s'agit d'une combinaison de services à la clientèle, d'infrastructures, de conception de systèmes, de conception de véhicules et de politiques.

L'accessibilité financière, la disponibilité et la sécurité sont également liées à l'accessibilité globale d'un système de transport en commun.

Lorsqu'il n'existe pas de transport public, les municipalités doivent envisager d'autres solutions, telles que le subventionnement des taxis ou du covoiturage, la mise en place de navettes vers les centres plus urbains, etc.



FOUNDATION

Resources

Clearing our Path

- <https://www.ClearingOurPath.ca/>

CNIB will be sharing the full criteria with municipalities and transit providers once it is finalized. In the interim, our best practices around the built environment can be found at CNIB's ClearingOurPath.ca

Éliminons les barrières architecturales

https://www.clearingourpath.ca/default_f.php

INCA partagera les critères complets avec les municipalités et les fournisseurs de services de transport en commun une fois qu'ils seront finalisés. Dans l'intervalle, nos meilleures pratiques en matière d'environnement bâti peuvent être consultées sur le site Web de l'INCA à l'adresse suivante

https://www.clearingourpath.ca/default_f.php

Where to find more information?

- CNIB website: <http://www.cnib.ca>
- CNIB list of advocacy programs: <https://cnib.ca/en/support-us/>
- Subscribe to our newsletter: <https://cnib.ca/en/equalize>
- Follow us on social media:
 - Twitter: [@CNIB](#)
 - Facebook: [@myCNIB](#)
 - Instagram: [@cnibfoundation](#)
- Bradley J. McPherson P. Eng.
 - Chair – CNIB Foundation NB Divisional Advisory Board
 - brad.mcpherson@cnib.ca

Où trouver plus d'informations ?

- Site web de l'INCA : <http://www.inca.ca>
- Liste des programmes de promotion de l'INCA : <https://cnib.ca/en/support-us/>
- Abonnez-vous à notre bulletin d'information « Tous égaux » <https://cnib.ca/fr/tous-egaux>
- Suivez-nous sur les médias sociaux :
 - Twitter : @INCA
 - Facebook : inca.ca
 - Instagram : @INCAfondation
- Bradley J. McPherson P. Eng.
 - Président - Conseil consultatif divisionnaire de la Fondation INCA NB
 - brad.mcpherson@inca.ca



FOUNDATION

Thank you!

Are there any questions?

Merci

Y a-t-il des questions ?